



## FORMULÁR HLÁSENIA V OBLASTI ETIKY A DODRŽIAVANIA PREDPISOV

Spoločnosť Otis ponúka zamestnancom a tretím stranám rôzne oznamovacie kanály, prostredníctvom ktorých môžu vyjadriť svoje znepokojenia alebo nahlásiť problémy či skutočné nevhodné konanie alebo podozrenie naň. Tento formulár je možné použiť na uľahčenie dôvernej komunikácie.

### Požadované informácie:

Aby bolo možné vaše podanie odovzdať vhodnému manažérovi, ktorý naň bude reagovať, potrebujeme nasledujúce informácie.

Názov spoločnosti: \_\_\_\_\_  
Mesto výkonu práce: \_\_\_\_\_  
Štát výkonu práce: \_\_\_\_\_  
Krajina/územie výkonu práce: \_\_\_\_\_  
Dátum: \_\_\_\_\_

Toto okienko zaškrtnite, ak nie ste zamestnancom spoločnosti Otis.

**Upozornenie:** vo svojom podaní neuvádzajte žiadne technické údaje, ktoré môžu byť v danej krajine alebo na danom území upravené predpismi v oblasti kontroly vývozu.

Tu opíšte svoje znepokojenie, problémy alebo uveďte, čo chcete oznámiť:

---

---

---

---

---

---

---

(V prípade potreby doplňte ďalšie strany)

### Nepovinné informácie:

Ak chcete na toto podanie dostať odpoveď, uveďte kontaktné údaje a spôsob, akým chcete byť kontaktovaný/-á. V záujme ochrany vašej totožnosti nezasielame odpovede na vaše pracovisko.

Meno:	<input type="text"/>
Adresa domov:	<input type="text"/>
Domovské mesto:	<input type="text"/>
Domovský štát:	<input type="text"/>
Krajina/územie:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text"/>
Telefón domov:	<input type="text"/>
Non Technical	<input type="text"/>

Odoslať poštou na adresu:  
Otis  
Celosvetová centrála  
1 Carrier Place  
Farmington, CT 06034  
Spojené štáty americké  
Do rúk: Globálna etika

Mobilný telefón:

E-mail:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OZNAMOVACÍCH KANÁLOCH

Základný záväzok spoločnosti Otis dodržiavať svoje **hlavné princípy, t. j. – etiku, bezpečnosť a kvalitu** – všeobecný záväzok všetkých zamestnancov konať správne a vedieť, kedy klásť otázky alebo vyjadriť znepokojenie. Ak si zamestnanec nie je istý vhodným konaním, ako pomôcku môže využiť rôzne zdroje. Znepokojenie môže adresovať priamo supervízorovi, manažérovi alebo vedúcemu pre etiku a dodržiavanie predpisov alebo zamestnancovi právneho oddelenia alebo oddelenia ľudských zdrojov.

Zamestnanci by sa nemali báť vysloviť znepokojenie a nesú zodpovednosť za oznamovanie konkrétnych porušení predpisov alebo nevhodného konania alebo podozrenia na porušenie predpisov či nevhodné konanie. Spoločnosť Otis zakazuje odvetné opatrenia voči osobe, ktorá v dobrej viere oznámi podozrenie na nevhodné konanie alebo sa podieľa na jeho vyšetrovaní. Spoločnosť Otis zabezpečuje, aby osoby, ktoré vyjadrili nejaké znepokojenie alebo oznámia údajné alebo skutočné nevhodné konanie, mohli takto konať bez strachu z odvetných opatrení.

Spoločnosť Otis verí v otvorené a čestné pracovné prostredie, v ktorom majú zamestnanci právo vysloviť znepokojenie. Môžu však nastať situácie, keď bude jednotlivец chcieť vyjadriť znepokojenie alebo podať hlásenie anonymne. Na uspokojenie týchto potrieb sú zavedené komunikačné kanály:

### Odovzdanie tohto formulára

- Tento formulár je alternatívnym prostriedkom oznamovania problémov súvisiacich s obchodnou činnosťou alebo etikou a dodržiavaním predpisov vedúcemu spoločnosti Otis pre etiku a dodržiavanie predpisov a vedeniu spoločnosti Otis (okrem prípadov, na ktoré sa vzťahuje zmluva o kolektívnom vyjednávaní alebo ktoré obmedzuje platný zákon). Máte možnosť zostať v anonymite a neuviesť svoje meno.
- Tento formulár odovzdajte v jazyku podľa svojho výberu na adresu uvedenú na jeho opačnej strane. Na účely prekladu môžu byť podľa potreby využité externé služby.
- Vedúci spoločnosti Otis pre etiku a dodržiavanie predpisov si tento formulár preštuduje a vaše znepokojenie primeraným spôsobom preskúma a prešetrí. Odpoveď dostanete prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré ste poskytli.

### Podanie elektronickou formou

Alternatívou použitia tohto formulára je vyjadrenie znepokojenia alebo oznámenie problému anonymne elektronickou formou kliknutím na tento odkaz. Konkrétne pokyny k takémuto podaniu sú uvedené na webovej lokalite. Hostiteľom webovej lokality je externý poskytovateľ mimo spoločnosti Otis a prenosy na webovú lokalitu a z nej sú šifrované a bezpečné. Znepokojenia vyjadrené prostredníctvom tohto komunikačného kanála budú odovzdané organizácii spoločnosti Otis pre etiku a dodržiavanie predpisov, ktorá ich primeraným spôsobom preskúma a prešetrí. Odpoveď si nájdete na zašifrovanej webovej lokalite.

### Podanie prostredníctvom horúcej linky

Ak chcete vyjadriť znepokojenie telefonicky, môžete zavolať na horúcu linku, ktorá je vyhradená konkrétne na tento účel. Zástupcovia externej organizácie sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Ak je to potrebné, budete mať k dispozícii tlmočníkov. V rámci USA, Kanady a Portorika môžete zavolať na bezplatné číslo **1-833-833-3001**. Ak voláte z iného štátu, najskôr musíte vytočiť príslušný prístupový kód AT&T Direct, ktorý nájdete tu. Operátor horúcej linky odovzdá vaše znepokojenie organizácii spoločnosti Otis pre etiku a dodržiavanie predpisov, ktorá ich primeraným spôsobom preskúma a prešetrí.

### **Oznámenie o ochrane osobných údajov**

Spoločnosť Otis rešpektuje dôvernosť osobných údajov, ktoré môžete poskytnúť pri predkladaní tohto formulára. Ak miestny zákon nevyžaduje, aby ste uviedli svoju totožnosť, poskytnutie všetkých osobných údajov je čisto dobrovoľné. Ak svoju totožnosť musíte uviesť, budete musieť poskytnúť len svoje meno. V závislosti od charakteru vášho znepokojenia alebo otázky môžeme požadovať aj ďalšie osobné údaje. Rozhodnutie o tom, či takéto dodatočné údaje poskytnete, bude na vás. Uvedomte si však, že to môže mať vplyv na našu schopnosť odpovedať na vaše znepokojenie.

Osobné údaje, ktoré poskytnete, budú použité len na: (1) zodpovedanie vašej otázky; (2) štatistické účely a účely hlásenia po odstránení všetkých údajov, pomocou ktorých by bolo možné zistiť vašich totožnosť, a v súhrnnej forme; (3) v prípade predaja alebo presunu niektorých alebo všetkých aktív spoločnosti Otis, na účely prenosu k novému majiteľovi a (4) podľa toho, ako to môže požadovať zákon. Ak to príslušný zákon nezakazuje, môžete požiadať o prešetrovanie osobných údajov zamestnancov, ktoré v tomto systéme evidujeme, aby ste mohli opraviť, upraviť alebo odstrániť nepresné alebo neúplné údaje. Osobné údaje môžu používať a vymieňať si subjekty spoločnosti Otis, jej dcérske a pridružené spoločnosti, príslušné štátne organizácie a agentúry a poskytovatelia služieb, ako to povoľuje alebo požaduje zákon, predpis alebo súdny príkaz. Spoločnosť Otis získava od svojich poskytovateľov zmluvné záruky toho, že osobné údaje zamestnancov ochránia v súlade s týmto oznámením. Vaše osobné údaje nepredáme.

Uznávame zákonné práva, ktoré udeľujú niektoré jurisdikcie (vrátane EÚ a štátu Kalifornia), ktoré sú uvedené vo všeobecnom oznámení spoločnosti Otis o ochrane osobných údajov, ktoré si môžete preštudovať na našej webovej lokalite.

Pokiaľ ide o zamestnancov, na všetku komunikáciu s organizáciou pre etiku a dodržiavanie predpisov vrátane tohto formulára sa vzťahuje oznámenie o ochrane osobných údajov zamestnancov, ktoré je tu k dispozícii. Všetky otázky alebo znepokojenia týkajúce sa tohto oznámenia a jeho uplatňovania by ste mali adresovať organizácii spoločnosti Otis pre etiku a dodržiavanie predpisov na adrese [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com) a ak si to želáte, môžete ich adresovať anonymne zavolaním na bezplatné číslo 1-833-833-3001. Náš tím pre ochranu osobných údajov môžete kontaktovať na adrese [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) – mali by ste si však uvedomiť, že tento kanál nie je anonymný. Ak nevoláte z USA, Kanady ani Portorika, najskôr budete musieť vytočiť prístupový kód AT&T Direct Access pre Spojené štáty americké a až potom uvedené číslo 1-800. Prístupové kódy AT&T Direct Access nájdete [tu](#).