

# はじめに

Otis Worldwide Corporation およびその子会社（以下「Otis」）は、各種の製品、メンテナンス サービス機能、ウェブサイト、アプリケーションおよびソーシャルメディア ページを通じて幅広いデジタル対応サービス（以下「本サービス」）を提供しています。本サービスを利用することにより、お客様は、以下の Otis 利用規約に同意したものとみなされます。本利用規約をよくお読みください。

本利用規約は、お客様が、本利用規約に優先するか、本利用規約と矛盾するか、本利用規約の適用を拡大または制限する条件が含まれるアプリケーション固有の契約を Otis との間で別途締結していない場合に、その限りにおいて適用されるものとします。お客様は、本利用規約に加え、本サービスと併せてお客様に提示されるポリシーまたは要求事項、および現地のすべての適用法令にも従うものとします。

## 限定的ライセンス

本利用規約を通じて、Otis は、お客様に対し、個人的なコンピューター デバイスまたは合意済みのその他の方法を用いて本サービスおよび付随資料にアクセス および利用することができる非独占的、譲渡不能、個人的かつ限定的な権利を付与します。この許可により本サービスおよび付随資料の所有権が移転することはありません。また、この許可には、以下の制限が適用されます。（1）知的財産権を悪用または不正に使用してはならず、著作権その他の所有権表示を尊重するものとします。（2）別途書面により明確に合意した場合を除き、本サービスを何らかの方法で変更することはできず、本サービスまたは付随資料を公益または営利のために複製、公開、実演、頒布、その他の方法で利用してはなりません。（3）逆コンパイル、解読、逆アSEMBル、リバース エンジニアリング、その他の方法により本サービス、コンテンツ ファイル、その他の著作物のソース コードにアクセスを試みてはなりません。（4）本サービスを第三者に頒布、公開、賃貸、リース、貸与、譲渡、サブライセンス付与、開示、その他の方法で提供してはなりません。（5）本サービスの全体もしくは一部を変更し、またはその二次的著作物を作成してはなりません。

## 権利および所有権の留保

Otis

またはそのサプライヤーは、本サービスおよび付随資料に関するすべての権利、権原、権益（すべての知的財産権を含む）を所有し、本サービスおよび付随資料に関するすべての権利、権原、権益（すべての知的財産権を含む）を留保します。これには、お客様に対して明示的に付与されていないすべての権利が含まれます。本サービスおよびこのサイトのすべてのコンテンツは、著作権その他の知的財産に関する法律および条約によって保護されています。

# 免責条項

Otis のウェブサイトおよびソーシャルメディア  
サイトに表示される情報は、情報提供のみを目的としています。Otis  
は、ウェブサイトおよびソーシャルメディア  
サイトのコンテンツを「現状のまま」提供しており、本サイトまたはそのコンテンツに  
関していかなる表明および保証も行わないものとします。Otis  
は、明示・黙示にかかわらず、このような表明および保証をすべて否認します。これに  
は、商品性および特定目的への適合性に関する保証が含まれますが、これらに限定され  
ません。また、Otis  
は、本サイトを通じてアクセス可能な情報が正確、完全、最新であることを表明または  
保証するものでもありません。

# 変更

本サービスのコンテンツは、予告なく変更される場合があります。Otis  
は、本利用規約をいつでも変更または修正する権利を留保します。本利用規約の変更、  
修正、追加、削除は、その通知または掲載をもって直ちに効力を生じるものとします。  
Otis  
は、本サービスのあらゆる面（ウェブサイトのあらゆる機能の提供を含む）を、いつで  
も終了、変更、停止または中止することができます。また、Otis  
は、責任を負うことなく、あるいは予告なしに、特定の機能およびサービスに制限を設  
けたり、サイトの一部へのアクセスを制限したりすることもできます。

# ハイパーリンク

本サービスを通じて提供する一部のリンクでは、Otis の管理下でないインターネット  
サイトが表示されることがあります。Otis  
は、本サービスのユーザーの便宜のためにのみこれらの外部リンクを提供しており、こ  
のようなリンクの提供は、そのサイトや、そのサイトで表示または提供されているコン  
テンツ、製品、サービスの推奨を意味するものではありません。したがって、Otis  
は、これらのサイトに掲載されているコンテンツ（サブリンクを含む）の利用可能性に  
関して一切の表明および保証を行いません。

本サイトのリンク先の第三者が提供する製品またはサービスの登録、注文、購入を行う  
場合、お客様は、Otis  
ではなく、その第三者との間で契約を締結することになります。このような場合には、  
登録、注文または購入に先立って、その第三者が掲載している規約およびプライバシー  
ポリシーを確認して、その内容を理解するようにしてください。Otis  
が本サイトに記載するプライバシー  
ポリシーおよび利用規約は、本利用規約に明記した場合を除き、これらの第三者サイト

には適用されません。Otis

は、リンクを掲載する会社との間でプライバシーに対する懸念を共有することに努めています。しかしながら、当社は、これらの第三者による情報の利用または収集方法や、事業の運営方法を管理することはできず、また管理することはありません。

第三者のサイトにアクセスする際は、これらの会社がおお客様についての情報を収集するためにクッキーその他の手段を使用する場合があること、Otis のグローバル プライバシー ポリシーの条件が適用されないことにご注意ください。

## 提出

お客様は、情報および資料（あらゆる種類のフィードバック、質問、コメント、提案、アイデア、グラフィックおよびコンピューター

ファイルが含まれますが、これらに限定されません）を Eメールその他の方法により Otis に提出することにより、Otis に対し、そのような素材（の全部または一部）を Otis.com

のユーザーのプライバシーに関する声明に従い、世界中で利用、複製、変更、改作、公開、翻訳、および頒布し、ならびに他の成果物（現在知られているものであるか、将来開発されるものであるかを問わず、あらゆる形態、メディア、テクノロジーのもの）に組み込むための、ロイヤリティ無償、永続的、取消不能、かつ非独占的な権利およびライセンスを明示的に付与すること、あるいは当該素材の所有者が当該権利およびライセンスを Otis に明示的に付与したことを保証したものとみなされます。

## 責任の制限

Otis

およびその子会社、関連会社、従業員、請負業者、サプライヤー、その他の代理人は、いかなる場合でも、本サービスの利用に起因または関連して生じた損害（直接損害、間接損害、懲罰的損害賠償、特別損害、結果的損害、その他のいずれであるかを問いません）について責任を負わないものとします。ただし、書面により別途明示的に合意した場合、およびお客様が本利用規約で想定されている本サービスを購入することに関する個別の書面による契約に基づく場合には、この限りではありません。この責任の制限には、本サイト、そのコンテンツまたはリンク先サイトの利用、コピーまたは表示に関連または起因して生じた逸失利益、事業の中断、情報またはデータの消失、データ侵害、信用の喪失、財産の喪失、財産に対する損害、および第三者による請求についての責任が含まれます（ここに挙げた事態につき Otis

が発生の可能性を事前に知らされていたかどうか、あるいは知ることができたかどうかは問いません）。また、お客様は、自己による本サイトの利用が本利用規約に違反した場合、または自己が法令に違反するか、第三者の権利を侵害した場合に、これに起因または関連して生じたすべての請求および費用について、Otis、その関連会社、子会社、従業員、請負業者、その他の代理人を補償し、防御するものとします。

# 保証の否認

本サービスは、法律により許容される範囲内において、一切の保証なく現状のまま提供されます。Otis

およびその子会社、関連会社、従業員、請負業者、サプライヤー、その他の代理人は、明示、黙示、法定のいずれであるにかかわらず、これ以外の一切の保証および条件を否認します。これには、商品性または特定目的への適合性に関する黙示保証、義務および条件が含まれます。また、本サービスに関する権原、平穩享受、平穩所有、説明との合致、権利非侵害、ウイルスまたはバグの不存在、応答または結果の正確性または完全性に関する保証および条件も存在しません。Otis

およびその子会社、関連会社、従業員、請負業者、サプライヤー、その他の代理人は、本サービスの動作が中断しないこと、本サービスの動作にエラーが生じないこと、あるいは欠陥が修正されることを保証するものではありません。本サービスの利用に起因するリスクはいずれも、お客様が負うものとします。

# モバイルアプリのサービス プロバイダーの要請に基づく特別規定。

## Apple のコンピューター モバイル デバイスのユーザー

- **確認:** お客様は、本利用規約が、Apple ではなく Otis とお客様との間で締結されることを確認するものとします。ライセンス対象アプリケーションおよびそのコンテンツについては、Apple ではなく、ライセンサーが全責任を負います。
- **ライセンスの範囲:** お客様は、本利用規約で付与されるライセンス対象アプリケーションのライセンスが、App Store のサービス利用規約に規定された利用規則により許可された方法に従って、かつお客様の所有または管理する iPhone または iPod touch のすべてで本アプリケーションを利用するための限定的な譲渡不能のライセンスであることを確認するものとします。
- **メンテナンスおよびサポート:** 本アプリケーションに関するメンテナンスおよびサポートの提供については、本利用規約の規定または適用法の要求に従って、ライセンサーが全責任を負います。お客様は、Apple が本アプリケーションに関するメンテナンスおよびサポートサービスの提供義務を一切負わないことを確認するものとします。
- **保証:** 製品保証については、明示されているか、法律により黙示されているかにかかわらず、本利用規約で規定する範囲かつ有効に免責されない範囲で、ライセンサーが全責任を負うものとします。適用される保証に本アプリケーションが適合しない場合、お客様は、Apple に通知することができ、Apple は、本アプリケーションの購入価格（該当する場合）をお客様に返金します。Apple は、適用法により許容される最大限の範囲において、本アプリケーションに関するその

他の保証義務を一切負わず、保証の不適合に起因するその他の請求、損失、責任、損害、費用、経費は、本利用規約に規定する範囲でライセンサーが全責任を負います。

- **製品に関する請求:** お客様は、Apple が本アプリケーションに関する請求、またはエンドユーザーによる本アプリケーションの保有もしくは利用に関する請求に対処する責任を負わないことを確認するものとします。このような請求には、次のものが含まれますが、これらに限定されません。(i) 製造物責任に基づく請求。(ii) 本アプリケーションが、適用される法令の要求事項に適合しない旨の請求。(iii) 消費者保護法またはこれに類する法に基づく請求。
- **知的財産権:** お客様は、本アプリケーション、またはお客様による本アプリケーションの保有もしくは利用が第三者の知的財産権を侵害している旨の請求が当該第三者から提起された場合には、本利用規約において免責されない範囲で Apple ではなくライセンサーが、このような知的財産の侵害請求の調査、防御、和解および履行について全責任を負うことを確認するものとします。
- **法令コンプライアンス:** お客様は、次のことを表明し、保証するものとします。
  - (i) 自己が米国政府の通商禁止が適用される国、または米国政府が「テロ支援」国家に指定した国に所在していないこと。
  - (ii) 自己が米国政府の禁止対象者または規制対象者リストに記載されていないこと。
- **第三者受益者:** ライセンサーとお客様は、Apple および Apple の子会社が本利用規約の第三者受益者であること、ならびにお客様が本利用規約の条件に同意した場合には、Apple が本利用規約の第三者受益者としてお客様に対して本利用規約を行使する権利を有すること（また、お客様がこの権利に同意したとみなされること）を確認するものとします。

## 準拠法

本サービスのコンテンツおよび利用には、アメリカ合衆国ニューヨーク州の法律が適用されるものとします。ただし、同法の抵触法の原則は一切適用しないものとします。

本利用規約は、英語と日本語の両方で作成されています。不一致がある場合には、英語版が適用され、当事者に対して拘束力を有するものとします。

## Otis の連絡先

Otis Elevator Company  
1 Carrier Place  
Farmington CT 06034  
Attn: Office of the General Counsel  
**860-674-3000**