

# Introducción

OTIS WORLDWIDE CORPORATION, incluidas todas las filiales (en adelante, "OTIS"), ofrece una amplia gama de servicios digitales habilitados mediante sus productos, capacidades de servicio de mantenimiento, sitios web, aplicaciones y páginas de redes sociales (los "Servicios"). AL UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO DE OTIS A CONTINUACIÓN. LÉALOS CUIDADOSAMENTE.

Estos términos de uso regirán en la medida en que no haya celebrado un acuerdo específico de aplicación con Otis que incluya términos que reemplacen, contradigan, extiendan o limiten estos términos de uso. Además de estos términos de uso, deberá cumplir con todas las políticas o requisitos disponibles junto con los Servicios y todas las leyes y normativas locales aplicables.

## Licencia limitada

A través de estos términos de uso, Otis le otorga un derecho no exclusivo, intransferible, personal y limitado para acceder y utilizar los Servicios y los materiales relacionados en su dispositivo informático personal o según lo acordado. Esta autorización no es una transferencia de título de los Servicios o los materiales relacionados y está sujeta a las siguientes restricciones: (1) no debe hacer mal uso o apropiarse indebidamente de cualquier propiedad intelectual y deberá respetar los derechos de autor y otros avisos de propiedad; (2) no puede modificar los Servicios de ninguna manera o reproducirlos o mostrarlos de manera pública, ejecutar o distribuir o utilizar los Servicios o los materiales relacionados para cualquier propósito público o comercial, a menos que se acuerde específicamente en un escrito por separado; (3) no puede descompilar, descifrar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar acceder al código fuente de los Servicios o cualquier archivo de contenido u otro trabajo; (4) no puede distribuir, publicar, alquilar, arrendar, prestar, transferir, sublicenciar, divulgar ni proporcionar los Servicios a terceros; y (5) no puede modificar o crear trabajos derivados del Servicio, ni en parte ni en su totalidad.

## Reserva de derechos y propiedad

Otis o sus proveedores poseen todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre los Servicios y los materiales relacionados, y se reservan todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre los Servicios y los materiales relacionados incluidos todos los derechos no expresamente otorgados a usted. Los Servicios y todo el contenido de estos están protegidos por derechos de autor y otras leyes y tratados de propiedad intelectual.

## Aviso legal

La información presentada en un sitio web de Otis y sitios de redes sociales es solo para fines informativos. Otis proporciona contenido a sitios web y sitios de redes sociales "tal como está"

y no hace representaciones ni da garantías de ningún tipo con respecto a este sitio o sus contenidos. Otis niega todas esas representaciones y garantías, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad y adecuación para un propósito en particular. Además, no representa ni garantiza que la información accesible a través de este sitio sea precisa, completa o actual.

## Cambios

El contenido de los Servicios está sujeto a cambios sin previo aviso. Otis se reserva el derecho de cambiar o modificar estos términos de uso en cualquier momento. Dichos cambios, modificaciones, incorporaciones o eliminaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de la notificación o publicación de los mismos. Otis puede finalizar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de los Servicios, incluida la disponibilidad de cualquier característica de un sitio web, en cualquier momento. Otis también puede imponer límites a ciertas características y servicios o restringir su acceso a partes del sitio sin previo aviso ni responsabilidad.

## Hipervínculos

Ciertos enlaces proporcionados a través de los Servicios pueden cargar sitios de Internet que no están bajo el control de Otis. Otis proporciona estos enlaces externos únicamente para conveniencia de los usuarios de su Servicio y la provisión de dichos enlaces no constituye una aprobación por parte de Otis de ese sitio ni de ninguno de los contenidos, productos o servicios incluidos u ofrecidos en el mismo. Por consiguiente, Otis no hace representaciones ni da garantías de ningún tipo con respecto a la disponibilidad o el contenido, incluidos los subenlaces, que se encuentran en esos sitios.

Cuando se registre, solicite o compre productos o servicios de cualquier tercero que se vincule a este sitio, estará firmando un acuerdo con ese tercero y no con Otis. En estos casos, debe revisar y comprender los términos y condiciones publicados por dicho tercero y su política de privacidad antes de registrarse, hacer un pedido o comprar. Excepto y en la medida específicamente indicada en este documento, la política de privacidad y los términos de uso establecidos por Otis en el mismo, no se aplicarán a estos sitios de terceros. Otis se compromete a relacionarse con empresas que comparten nuestra preocupación por la privacidad. Sin embargo, no podemos ni controlamos la forma en que estas partes utilizan o recopilan información u operan sus negocios.

Cuando se vincula al sitio de un tercero, debe tener en cuenta que esas empresas pueden usar cookies u otros medios para recopilar información suya y que los términos de la Política de privacidad global de Otis no se aplicarán.

# Envíos

Al enviar información y material a Otis, ya sea por correo electrónico o a través de otro medio, incluidos, entre otros, comentarios, sugerencias, opiniones, preguntas, ideas, gráficos o archivos de computadora de cualquier tipo, otorga o garantiza de manera expresa que el propietario de dicho material ha otorgado expresamente a Otis un derecho y licencia libre de regalías, perpetuo, irrevocable, no exclusivo, para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir y distribuir dicho material (de forma total o parcial) en todo el mundo y para incluirlo en otros trabajos en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada en el futuro, sujeto a la Declaración de privacidad del usuario de Otis.com.

# Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO, OTIS O CUALQUIERA DE SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES U OTROS REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO (YA SEA DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, ESPECIAL, CONSECUENTE O DE OTRO TIPO) QUE SURJA CON EL USO O QUE TENGA RELACIÓN CON LOS SERVICIOS, A MENOS QUE DE OTRA MANERA ACEPTEN EXPRESAMENTE POR ESCRITO Y CONFORME A UN CONTRATO POR SEPARADO CON RESPECTO A LA COMPRA HECHA POR USTED DE LOS SERVICIOS CONTEMPLADOS AQUÍ. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD INCLUYE LA RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA INTERRUPCIÓN COMERCIAL, LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, LA VIOLACIÓN DE DATOS O LA PÉRDIDA DE BUEN NOMBRE, LA PÉRDIDA O EL DAÑO A LA PROPIEDAD Y CUALQUIER RECLAMO REALIZADO POR TERCEROS QUE SURJA DE O QUE TENGA CONEXIÓN CON EL USO, LA COPIA O LA VISUALIZACIÓN DE ESTE SITIO WEB O DE SU CONTENIDO O DE CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO, INDEPENDIEMENTE SI SE HA INFORMADO, SABIDO O DEBERÍA HABERSE SABIDO DE LA POSIBILIDAD DE LOS MISMOS. ADEMÁS, DEBERÁ INDEMNIZAR Y DEFENDER A OTIS, SUS AFILIADOS, FILIALES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y OTROS REPRESENTANTES DE TODOS LOS RECLAMOS Y GASTOS QUE SURJAN DE O QUE TENGAN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE SITIO QUE NO CUMPLAN CON ESTE ACUERDO O SU INCUMPLIMIENTO CON CUALQUIER LEY O NORMATIVA DE LOS DERECHOS DE TERCEROS.

# Exención de garantías

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN TAL CUAL, CON TODAS LAS FALLAS QUE TENGAN. OTIS Y SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y OTROS REPRESENTANTES AQUÍ RENUNCIAN A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS O LEGALES, QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, DERECHOS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN O LA ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. ADEMÁS, NO HAY GARANTÍA O CONDICIÓN DE TÍTULO, DISFRUTE O POSESIÓN PLENA, CORRESPONDENCIA A LA DESCRIPCIÓN O NO INFRACCIÓN, AUSENCIA DE VIRUS O ERRORES, PRECISIÓN O INTEGRIDAD DE RESPUESTAS O RESULTADOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS. OTIS Y SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS,

CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y OTROS REPRESENTANTES NO GARANTIZAN QUE LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS NO TENDRÁ INTERRUPCIONES O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES QUE SE CORREGIRÁ CUALQUIER DEFECTO. TODO EL RIESGO DERIVADO DEL USO DE LOS SERVICIOS RECAE EN USTED.

## Disposiciones específicas requeridas por los proveedores de servicios de aplicaciones móviles.

### Usuarios de dispositivos móviles y computadoras Apple

- **Aceptación:** acepta que estos términos de uso se suscriben entre usted y Otis únicamente, y no con Apple. El licenciatario, no Apple, es el único responsable de la aplicación con licencia y el contenido de la misma.
- **Alcance de la licencia:** reconoce que la licencia otorgada en este documento para la aplicación con licencia, es una licencia limitada no transferible para usar la aplicación en cualquier iPhone o iPod touch que usted posea o controle y según lo permitido por las reglas de uso establecidas en los términos de servicio de la App Store.
- **Mantenimiento y soporte:** el licenciatario es el único responsable de proporcionar cualquier servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la aplicación, según lo especificado en los términos de uso, o según lo exija la ley aplicable. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte con respecto a la aplicación.
- **Garantía:** el licenciatario será el único responsable de cualquier garantía del producto, ya sea expresa o implícita por ley, en la medida aquí identificada y no efectivamente rechazada. En caso de que la aplicación no cumpla con cualquier garantía aplicable, puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra, si corresponde, por la aplicación. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la aplicación y cualquier otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto atribuible a cualquier falla; cumplir la garantía será exclusiva responsabilidad del licenciatario en la medida identificada en este documento.
- **Reclamo de productos:** reconoce que Apple no es responsable de solucionar los reclamos relacionadas con la aplicación o la posesión y/o uso de esa aplicación por parte del usuario final, incluidas, entre otras: (i) reclamos de responsabilidad de productos; (ii) cualquier reclamo con respecto a que la aplicación no cumple con los requisitos legales o normativos aplicables; y (iii) reclamos derivados de la protección del consumidor o legislación similar.
- **Derechos de propiedad intelectual:** reconoce que, en caso de que un tercero reclame que la aplicación o su posesión y uso de esta infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, el licenciatario, no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, solución y descargo de cualquier reclamo de infracción de propiedad intelectual en la medida en que no se exonere de otro modo en este documento.
- **Cumplimiento legal:** declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que está sujeto a un embargo del gobierno de EE. UU. o que ha sido señalado por el gobierno de EE. UU.

como un país que "apoya el terrorista"; y (ii) no figura en ninguna lista del gobierno de EE. UU. de partes prohibidas o restringidas.

- **Tercera parte beneficiaria:** el licenciatario y usted reconocen y aceptan que Apple y las filiales de Apple son terceras partes beneficiarias de estos términos de uso y que, una vez que acepte los términos y condiciones de estos términos de uso, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir estos términos de uso en su contra como una tercera parte beneficiaria de los mismos.

## Ley aplicable

Las leyes del estado de Nueva York en los Estados Unidos de América regirán el contenido y el uso de los Servicios, sin dar efecto a ninguno de los principios de conflicto de leyes o normas de los mismos.

Estos términos de uso se prepararon tanto en inglés como en español latinoamericano. En caso de cualquier inconsistencia, la versión en inglés se aplicará y será vinculante para las partes.

## Contacte a Otis

Otis Elevator Company  
1 Carrier Place  
Farmington CT 06034  
Attn: Office of the General Counsel  
**860-674-3000**