

奧的斯電梯

---

# 電梯使用與 管理手冊

---

**OTIS**



---

# 目錄

---

藉著這本『電梯使用與管理』，幫助您了解正確的電梯搭乘方法，並做周全的管理，讓乘客使用時更加信賴與安心。

使用電梯的正確方法	01
搭乘電梯應注意事項	02
電梯安全管理	04
乘客受困時的處理	06
故障時的處理	07
緊急狀況的處理	08

---

# 使用電梯的正確方法

電梯是便捷的交通工具，具備應有的常識和素養即能享受無比稱心的高性能運轉。

- 1** 按搭乘口之叫車按鈕，上樓按 ▲，  
下樓按 ▼。



- 2** 電梯車廂到達樓層時，由 ▲▼ 之方向確認電梯的上下，待車廂門完全打開後再進入車廂，切勿奔跑或跳進車廂。



- 3** 注意門扇的關閉。車廂門打開數秒後即自動關閉；若出入車廂需時較長，可按車廂內(開)按鈕。



- 4** 進入車廂後，請按欲前往樓層按鈕；若需車廂門立即關閉，請按(關)按鈕。



- 5** 由車廂內指示燈確認車廂位置，抵達目的樓層時，待車廂門完全打開後再離開。

- 6** 進出車廂前，須注意車廂平層是否有落差，小心腳步。

# 搭乘電梯應注意事項

為確保安全，各項有關安全事項必須予以確認，則電梯將成為日常生活中親密的伙伴，安全迅速的運載您到達目的樓層。

## 1 禁止超載

當電梯超載時，蜂鳴器會發出警報，請指導乘客立即調整乘載重量。



## 4 請小心操作電梯並愛護它

請適當操作電梯，勿以堅硬物品敲打按鈕，以免引起故障。

## 2 車廂內請勿跳動

若乘客於車廂內劇蹦嬉戲，可能使安全裝置誤會而停止運作，以致被困在樓層間。



## 5 勿讓幼童單獨搭乘電梯

幼童須由大人陪伴搭乘，以免發生意外。

## 3 勿亂按不用的按鈕

除樓層選擇鈕及開關按鈕外，其他按鈕請勿亂按，尤其是緊急停止按鈕，現在為避免亂按，多改為鑰匙操作或收藏在開關箱內。



## 6 勿將手扶搭門扉上

電梯車廂門會自動開與關，切勿企圖用手扳開或將手扶搭其上，以免發生危險。



## 7 勿在車廂內吸菸

菸害防制法規定電梯內禁止吸菸，請嚴格遵守禁菸規定。



## 8 勿做勉強的逃生

電梯發生故障被困時，立即以對講機通知管理人員，等待救援，絕不可自行嘗試用手扳開車門，或從天花板緊急出口逃生，以免造成危險。此外，車廂並不是密閉的，不必擔心會窒息。



## 9 火災或地震時請勿使用電梯

發生火災或地震時，使用電梯是非常危險的。



# 電梯安全管理

電梯功能的發揮在於平時的保養與管理，一般除委託電梯公司做定期保養、檢查、調整之外，日常的運轉管理，則仰賴大樓專任負責人確實做好下列事項。

- 1** 每天早上至少將電梯上、下往復一趟，只要有一點異常狀況、即應暫停使用、並馬上請技術人員修復。



- 4** 每年依政府規定自行或委託維修保養之專業廠商向主管機關申請安全檢查，並取得許可證。



- 2** 保持車廂門口踏板與各樓層出入口的清潔，一有異常或積塵即予清除。(據統計此類原因最常引起故障)



- 5** 有關人員須確實知道故障發生時，應聯絡對象及電話號碼等。

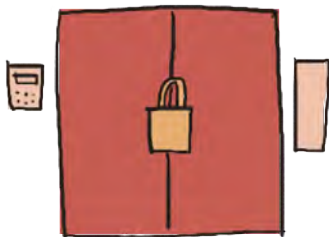


- 3** 電梯定期維護、調整與修理，必須委託正規廠商執行，才能延長使用壽命，確保運轉安全。  
否則物主損失的不僅是一筆龐大的修理費用，而且安全未能獲得保障。



6

機房重地為防止進入，發生危險，機房必須設鎖，並明確表明煞車扳手等緊急用具的放置處，機房應保持整潔，切勿存放其它雜物。



8

載貨用電梯平時應嚴格管理，除操作者外，切勿搭載人員。



7

嚴格管制陌生人員進出，或裝設監視攝影機，電梯管制刷卡機等，以杜絕犯罪。



9

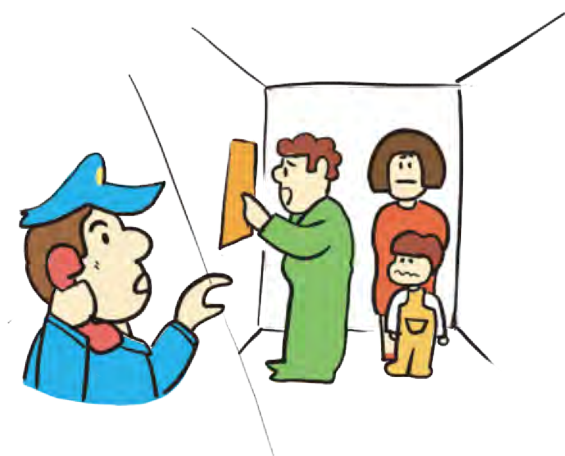
因政令變更須加裝或更改設備時，請立刻與電梯廠商聯絡。



# 乘客受困時的處理

為有效處理乘客被困的緊急狀況，請按下列各項措施進行，且平時務必熟記，以建立使用現代科技產品必備素養。

**1** 請先安慰乘客，並確認車廂內人數，及每位乘客之狀態。



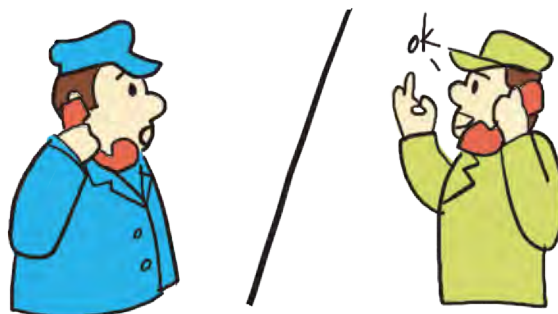
**3** 不斷與乘客聯繫，使之安心等待救援。



**2** 請用對講機安慰乘客，電梯內部絕對不會窒息，並告知已採取救援行動。



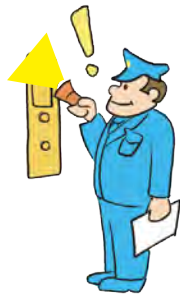
**4** 立即聯絡OTIS服務中心告知電梯狀況、合約號碼、大樓名稱、地址、聯絡電話、負責人姓名，以便快速前往支援。





# 故障時的處理

有些故障狀況經簡單的處理，即可恢復正常運轉。請參照以下方法：



(1) 請先查看操作盤  
開門開關的。



車廂門無法  
關閉時：

(2) 搭乘口按鈕是否處於被按狀態，  
請再按2~3次看看。



車廂門已關，但  
電梯無法啟動時：

按開門按鈕或搭乘口按鈕  
把車廂門打開，檢查門檻  
上有無異物。



停靠樓層後，  
車廂門不開時：

(1) 若車廂內有乘客，則由  
對講機請乘客按開門按  
鈕或下一層樓按鈕。



(2) 將該樓搭乘口的叫車按  
鈕多按2~3次。

故  
障  
情  
況

# 緊急狀況的處理

電梯發生緊急狀況時，保障乘客安全為最優先關切的要務。冷靜而正確的判斷，迅速採取因應措施，必將幫助乘客安然脫離險境。

- 1 停電時請先以對講機安慰乘客，車廂內絕對不會窒息。



停電時

- 2 請乘客安心等待救援，不要擅自逃出，以免發生危險。

- 1 地震時絕對禁止使用電梯。

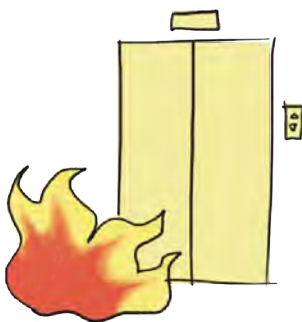


地震時

- 2 電梯裝設有地震感應器時，電梯會停靠就近的樓層，請迅速離開電梯避難。



- 1 火災時絕對禁止使用電梯。



火災時

- 2 發生火災時，只要操作“消防服務開關”電梯即會自動送至避難樓層。



3

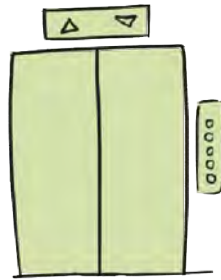
若確認停電時間將很久，  
請聯絡OTIS服務中心。

**OTIS**  
24小時服務電話  
0800-221-685



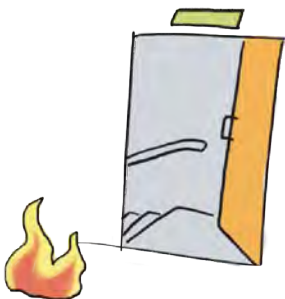
3

在確認電梯內沒有任何乘客  
後，切斷電源停止運轉。



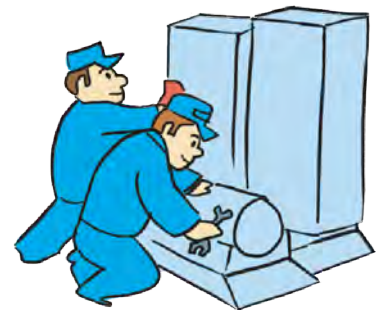
4

四級以上地震發生之後，  
需經專門技術人員檢查始  
可使用。四級以下地震，  
可由管理員以各樓層順序  
停止一次的方式，確認沒  
有任何異狀始可運轉。



3

火災過後，請立即連絡業者  
檢查，確認其安全性。電梯  
發生上述情況或故障而停頓  
時，切勿盲目往下跳或上攀  
，因為電梯停頓地點，或許  
不是樓層開口處，稍不小心  
即有摔落坑道的危險，請乘  
客一定要注意。



## 關於奧的斯

奧的斯推動世界前行，致力於讓人們在更高、更快、更智能的世界接軌、成長茁壯。

我們是全球知名的電梯和電扶梯製造商、安裝和服務供應商，每天運送乘客約23億人次，

維修保養電梯和電扶梯超過230萬台，數量在業界首屈一指。

在世界各地許多知名的地標、交通樞紐、商業大樓和住宅等，都可以看到奧的斯電梯的身影。

奧的斯總部位於美國康乃狄克州，全球員工約71,000人，其中包括約42,000名維修保養工程師，

致力於滿足全球200多個國家和地區的客戶和乘客需求。瞭解更多資訊，

請瀏覽 [www.otis.com](http://www.otis.com) 並在 LinkedIn , Instagram 和 上關注我們。 @OtisElevatorCo.

## 奧的斯台灣總部

22041台灣新北市板橋區新站路16之1號37樓

電話: (886) 02 7727-3888

傳真: (886) 02 7727-3831

[DLOTISTWSERVICE@otis.com](mailto:DLOTISTWSERVICE@otis.com)

# OTIS