

OTIS ONE™

Massgeschneiderte Service Erfahrung

OTIS



Gebaute Lösungen für Ihre Welt

Die heutige vernetzte Technologie ermöglicht Personalisierung und Echtzeitinformationen in fast allen Facetten unseres täglichen Lebens.

Warum sollte Ihre Erfahrung im Aufzugsdienst anders sein?

Mit Otis ONE™ machen wir das Beste aus dem IoT (Internet der Objekte) und unserem Aufzugsdaten-Verlauf, um noch weiter zu gehen und Ihren speziellen Anforderungen gerecht zu werden.

Von nun an werden die Daten in der Cloud über eine grosse Datenanalyse automatisch gesammelt und interpretiert. Diese Erkenntnisse liefern nicht nur kontinuierliche Sichtbarkeit Ihrer Einheiten, sondern bilden auch prädiktive Algorithmen, die die Gesamtleistung zu verbessern.

Egal, ob Sie einen einzigen Aufzug haben oder ein ganzes Portfolio, Sie gehören also zu einem verbundenen Netzwerk, das Sie in Bewegung hält wie nie zuvor.

Schnellere Reaktion, fundiertere Entscheidungen und stärkere Beziehungen zwischen Ihnen und Ihrem engagierten Otis-Team.

Das ist Otis ONE™.



TRANSPARENT

Klare Kommunikation und personalisierte Tools sorgen für mehr Sichtbarkeit.



PROAKTIV

Datengestützte Teams verbessern die Reaktionszeit.



PRÄDIKUM

Tiefe Daten und frühzeitige Erkenntnisse helfen, ungeplante Abschaltungen zu vermeiden.



UNTERSTÜTZT

IoT und unser digitales Ökosystem sind die Grundlage unseres Versprechens für den Signaturdienst.

Information auf Anfrage

Wichtige Fragen verdienen schnelle Antworten, und wir haben den Sofortzugang zu einer Priorität gemacht. Unser exklusives Otis ONE™-Portal wird in Echtzeit aktualisiert, so dass Sie die Servicebereitstellung verfolgen, Gerätedaten einsehen und bei Bedarf mit Ihrem erweiterten Serviceteam kommunizieren können.



+ ECHTZEIT-DASHBOARDS
Gerätezustand, Serviceanrufe und Kontoaktualisierungen sind in leicht lesbaren grafischen Dashboards organisiert und bewerten den Aufzugszustand in weniger als fünf Minuten.

+ ZUSTAND IHRER ANLAGE
Monatliche E-Mail-Berichte die wichtigsten Metriken über den Zustand Ihrer Anlagen zusammenfassen.

+ PERSONALISIERTE MELDUNGEN
Wählen Sie aus, wann und wie Sie Aktualisierungen erhalten möchten - per E-Mail, Textnachricht oder auf Ihrem Portal.

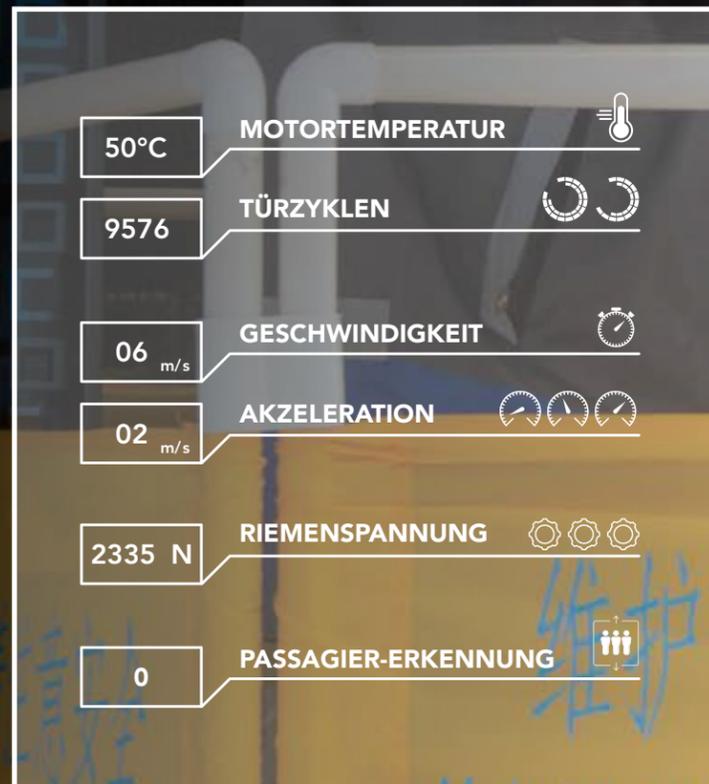
+ INFORMATIONEN ÜBER LEISTUNGEN
Verfolgen Sie die Verwendung von Ihrer Aufzüge pro Tag und pro Stunde für eine optimale Verwaltung.

+ CAMPUS VIEW
Visualisieren Sie den Betrieb jeder einzelnen Anlagen in Ihrem Portfolio auf einer einzigen Karte in Echtzeit.

+ API INTEGRATION
Greifen Sie über Ihre vorhandenen Gebäudeverwaltungsanwendungen auf die in der Otis-Cloud gespeicherten Daten zu.

Drehen von Daten in Aktion

Unser vorrangiges Ziel ist es, Störungen in Ihrem Tagesablauf zu minimieren. Mit der "Herzschlag"-Überwachung verfolgen wir den Puls Ihrer Geräte, so dass Sie sich keine Sorgen über eine Abschaltung machen oder gar zum Telefonhörer greifen müssen. Wir kommunizieren Probleme frühzeitig und stellen einen klaren Reparaturplan zur Verfügung, damit Sie Ihre Mieter informieren und den Tag für alle Beteiligten auf dem richtigen Weg halten können.



- + 24/7 AKTIVE ÜBERWACHUNG**
Der Aufzugsstatus in Echtzeit und die proaktive Überwachung stellen sicher, dass Sie in Betrieb bleiben, oder wir benachrichtigen Sie zuerst.
- + INFORMIERTE REPARATUREN**
Serviceanfragen werden durch automatische Benachrichtigungen, die den Mechanikern genaue Fehlerinformationen und die benötigten Teile liefern, bevor sie in Ihrem Gebäude eintreffen, früher abgeschlossen.
- + SCHNELLERE AUFLÖSUNG**
Mobile Feldanwendungen geben Mechanikern Lösungsvorschläge auf der Grundlage von Analysen und historischen Erkenntnissen, um eine schnellere Wiederinbetriebnahme zu unterstützen.
- + PASSAGIER-ALARM**
Aufzugssensoren erkennen Fahrgäste im Falle eines Kabinenstopps und senden automatisch eine Benachrichtigung an die OTISLINE-Mitarbeiter, die in Echtzeit mit den Fahrgästen kommunizieren, um sie zu beruhigen.
- + EVIEW™ FÜR NOTFÄLLE**
Das Display in der Kabine verbindet die Passagiere per Video-Chat mit OTISLINE, um im Notfall mehr Sicherheit zu gewährleisten.

Eliminierung von Überraschungen

Ganz gleich, ob Sie ein Dutzend oder Tausende von Mietern haben, die durch Ihr Gebäude fahren, jede Aufzugsfahrt sendet eine Botschaft aus. Sind Ihre Anlagen voll operativ? Welche Stockwerke sind am stärksten frequentiert? Wann benötigen Sie eine Wartung und wie lange dauert es, bis es Zeit für eine Aufrüstung ist? Vorhersagekräftige Daten helfen Ihnen, Ihre Leistung zu bewerten, ungeplante Abschaltungen zu reduzieren und Ihre Investitionen in die Zukunft zu verlängern.

+ GROSSE DATENANALYSE

Mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Fernüberwachung und aggregierte Daten von mehr als 300.000 angeschlossenen Geräten liefern hochpräzise und spezifische Trends zur Vorhersage der Geräteleistung.

+ PRÄDIKTIVE WARTUNG

Prädiktive Algorithmen zeigen an, wenn der Zustand von Aufzugskomponenten unter bestimmte Schwellenwerte absinkt, so dass die Mechaniker Reparaturen durchführen können, bevor eine Serviceanfrage erfolgt.

+ UPGRADE-PLANER

Die Empfehlungen werden auf der Grundlage eines ähnlichen Aufzugstyps und Alters massgeschneidert, um Ihnen bei der Planung und Budgetierung zukünftiger Kapitalausgaben zu helfen und so die Lebensdauer und den Wert Ihrer Investition zu erhöhen.



Bereit für morgen und übermorgen

NEUE PRÄDIKTIVE MODELLE

Erweitern Sie die Funktionen von Nicht-Otis-Modellen oder fügen Sie weitere Sensorkomponenten für einen erweiterten Datenzugriff hinzu, um häufige Abschaltungen zu vermeiden.

ADD-ONS

Passen Sie Ihr Otis ONE Paket mit neuen digitalen Diensten wie eView und eCall an, um das Fahrgasterlebnis zu verbessern.

OVER-THE-AIR UPDATES

Laden Sie neue Optionen und Upgrades über automatische Software-Updates herunter, die keine Ressourcen der lokalen IT-Abteilung erfordern.

Wie die Technologie-Ökosysteme vor ihr ist auch die Otis ONE™-Plattform darauf ausgerichtet, sich weiterzuentwickeln. Angetrieben durch das Internet der Dinge, maschinelles Lernen und Cloud-Konnektivität sind zukünftige Aktualisierungen nur einen Download entfernt. Und während wir in weitere Tools, Dienste und Funktionen investieren, können Sie aus einem Menü von Add-ons wählen, die für Ihr Gebäude und Ihre Bedürfnisse sinnvoll sind.

Bereit, die nächste Ära des Dienstes zu erleben?
Sprechen Sie mit Ihrem Otis-Vertreter oder besuchen Sie [otis.com](https://www.otis.com) für weitere Informationen.

— Otis Elevator Company ist der weltweit führende Hersteller und Instandhalter von Produkten für den Personenverkehr, darunter Aufzüge, Fahrtreppen und Fahrsteige. Otis hat seinen Hauptsitz in Farmington, Connecticut, und beschäftigt weltweit 70'000 Mitarbeiter. Otis wurde vor 165 Jahren vom Erfinder des Sicherheitsaufzugs gegründet. Das Unternehmen bietet Produkte und Dienstleistungen in rund 200 Ländern und Territorien an und wartet weltweit zwei Millionen Aufzüge und Fahrtreppen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.otis.com oder folgen Sie Otis auf LinkedIn, YouTube und als @OtisElevatorCo auf Twitter, Facebook und Instagram.