

COMPASS® 360

# Gestión de destinos optimizada

REDUZCA TIEMPOS DE ESPERA

OTIS



# Elegante, inteligente y sencillo

En Otis queremos ayudarle a que todas las personas que visiten su edificio, disfruten de la mejor experiencia posible. Esto significa innovar y desarrollar nuestros productos de forma continua para satisfacer las demandas de nuestro mundo en constante cambio.

Compass 360 es la tercera generación de nuestro sistema avanzado de gestión de destinos. No solo es rápido y eficiente, sino también versátil y fácil de instalar, la solución perfecta sea cual sea la altura del edificio, tanto de nueva construcción o rehabilitación.

## ¿POR QUÉ COMPASS 360 ES DIFERENTE?

Compass 360 constituye un avance en la optimización del tráfico de los ascensores. Las nuevas características incluyen un sistema de envío mejorado, una mayor seguridad cibernética y nuevas opciones del lector de seguridad. Las pantallas táctiles son de una sola pieza de cristal sin orificios para los altavoces.



### INTUITIVO

Compass 360 se ha diseñado para entornos en los que concurren estilos de vida muy dinámicos del siglo XXI. Hemos logrado un rendimiento sobresaliente combinándolo con soluciones personalizadas.



### ELEGANTE

El Compass 360 cuenta con un diseño sofisticado. Las pantallas están disponibles en distintos tamaños, formas y estilos para que puedan combinar con la estética de su edificio e imagen de marca.



### INTELIGENTE

Permite restringir el acceso a determinados ascensores y plantas, así como disponer de un código de entrada VIP. Compass 360 también puede conectarse a los sistemas de seguridad y acceso del edificio.



### SENCILLO

Compass 360 actúa como un conserje virtual y dirige a los pasajeros a la cabina más apropiada a través de pantallas intuitivas situadas en los vestíbulos del ascensor.



### PRIMERA GENERACIÓN

Compass



### SEGUNDA GENERACIÓN

Pantalla táctil del Compass Plus

### TERCERA GENERACIÓN

## Compass 360

con características completamente nuevas:

### TECNOLOGÍA TÁCTIL

### ACCESORIOS MÁS ELEGANTES Y OPTIMIZADOS

### PANTALLA DE CRISTAL DE UNA SOLA PIEZA

### ALTA VOZ OCULTO

### MÚLTIPLES TECNOLOGÍAS DE CONTROL DE ACCESO, INCLUYE TARJETAS DE PROXIMIDAD (OPCIONAL)





# Control táctil

Tanto a los usuarios que visitan el edificio con regularidad, como aquellos que acuden por primera vez, Compass 360 les facilita y sin esfuerzo, la localización de su cabina de destino de una forma rápida.

## PASOS A SEGUIR

01

INTRODUCIR  
DESTINO



02

ASIGNACIÓN  
DE ASCENSOR



03

DIRIGIRSE  
AL ASCENSOR  
ASIGNADO



# Desde oficinas hasta hospitales

El Compass 360 ofrece altas prestaciones en el control de destino sobre una amplia variedad de instalaciones, incluyendo edificios de pocas alturas con tráfico intenso. Las tres generaciones de Compass ya se han instalado en más de 10.000 ascensores, 300 ciudades y 60 países.



## COMPASS 360 ES LA SOLUCIÓN PERFECTA PARA:

- Edificios de oficinas
- Hoteles
- Edificios de varios usos, incluyendo centros comerciales, de ocio y deportivos
- Segmento residencial
- Hospitales

Tenga en cuenta que los resultados aportados pueden variar en función de la instalación.

# Cambie el diseño

Compass 360 dispone de una amplia gama de estilos que combina con cualquier diseño y se adapta a la perfección a su edificio.

## ACABADOS DE PANTALLA

Elija entre cinco diseños de pantallas, con 12 colores de fondo y una gran variedad de iconos disponibles.

## DISPOSITIVOS

Hay dos opciones de dispositivos para Compass 360: un panel táctil de 7 pulgadas y una pantalla táctil de 12 pulgadas. Ambos formatos están disponibles en cuatro combinaciones de colores diferentes: negro, blanco, plateado y dorado.

## SEÑALIZACIÓN

Las señales identificativas de aviso del ascensor que les corresponda, son luminosas y sonoras "con gong" y pueden ser tanto horizontales como verticales, con el fin de facilitar la sustitución de los antiguos indicadores de posición o linternas verticales, en los proyectos de modernización.

## DISEÑO PERSONALIZADO

¿Prefiere crear su propio estilo para que las pantallas armonicen con su edificio o con su imagen corporativa?. Puede personalizar los botones, el tipo de letra, los iconos y las imágenes.

# Cree el diseño perfecto

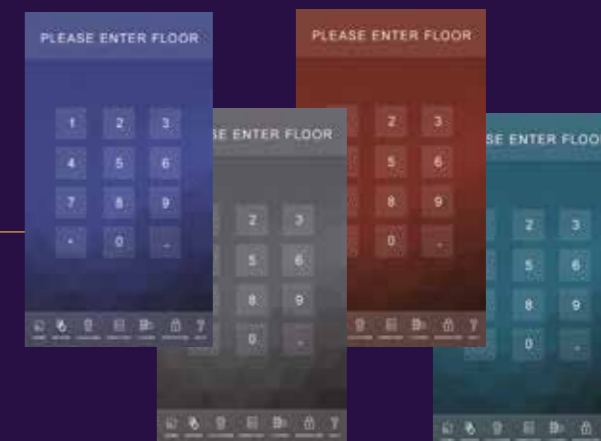
La mayoría de las personas que visiten el edificio utilizarán los ascensores. Compass Create le permite personalizar el aspecto de los dispositivos para ofrecer una experiencia única.

## CARACTERÍSTICAS GRÁFICAS PERSONALIZADAS

¿Prefiere un enfoque gráfico que se adapte más a la imagen de su marca o utilizar referencias visuales específicas? Nuestro equipo puede ayudarle a crear un estilo único, manteniendo toda la funcionalidad y cumplimiento con la normativa.

## PAQUETE DE DISEÑO INTEGRADO

Hay tres paquetes de gráficos estandarizados entre los que elegir. Se pueden combinar cuatro paletas de colores y cada una de ellas con tres tonalidades para crear una visualización atractiva y coherente.



SELECCIONE LA IMAGEN DE FONDO DE PANTALLA.



INCORPORA MENSAJES PERSONALIZADOS E IMÁGENES CON LA AYUDA DE NUESTRO EQUIPO.



HABILITE LOS ICONOS DE ACCESO DIRECTO EN LA PANTALLA DE INICIO.



PROGRAME LOS CAMBIOS DE PANTALLA EN HORAS CONCRETAS DEL DÍA.



# Seguridad

Los lectores de tarjeta de Otis, pueden ser integrados dentro de los dispositivos del Compass 360. También podemos trabajar con su proveedor de seguridad para integrar otras opciones y configuraciones de lectores.



## ACCESO

Controle quien entra en el edificio, cuándo y a dónde va. Compass 360 interactúa a la perfección con la mayoría de los sistemas de seguridad de los edificios.



## TARJETA DE IDENTIFICACIÓN

Compass 360 admite de forma fiable varios métodos de identificación. Es compatible con varios lectores de tarjeta con tecnología Bluetooth y distintas frecuencias RFID, que pueden ser integradas en los dispositivos de control de acceso.



## AUTOMATIZACIÓN

Se pueden activar de forma automática las opciones de seguridad mejoradas, como las cámaras CCTV de activación instantánea, y las funciones avanzadas de Compass (modos de cabina y opciones de accesibilidad).





# Accesibilidad

Compass 360 se ha diseñado para que pueda ser usado por personas con necesidades específicas de accesibilidad. Para ayudar a las personas con discapacidad visual, el sistema utiliza pantallas de alto contraste e instrucciones verbales, disponibles con solo tocar el botón de accesibilidad. La función "tiempo de tránsito", le permite desplazarse con tiempo suficiente al ascensor asignado.



## Se adapta a sus necesidades

Compass 360 se puede personalizar con facilidad gracias a una serie de características adicionales que ayudan a cumplir los requisitos operativos específicos del edificio.



### ASCENSOR ASIGNADO

Facilite o limite el acceso a determinados ascensores. Por ejemplo, puede dirigir a los pasajeros hacia un ascensor de mayor capacidad o que eviten el uso de un ascensor panorámico.



### MODO VIP

Los pasajeros pueden tener un acceso VIP exclusivo tecleando un código o mediante su tarjeta identificativa, para que puedan disfrutar de un viaje directo a la planta elegida o asignada.



### PLANTA ÚNICA

Permita el acceso a un sótano, ático o planta específica. Compass 360 sabe qué ascensores asignar según la planta de destino solicitada.



### SEÑALIZACIÓN

Para mejorar la experiencia del pasajero, Compass 360 ofrece diferentes pantallas de llamada de ascensor que facilitan el desplazarse por el edificio:

- Teclado manual
- Directorio del edificio
- Iconos identificativos
- Pantalla de acceso restringido



# Máxima eficiencia

Compass 360 utiliza nuestra avanzada tecnología SmartGrouping, para reducir los tiempos de espera y de viaje.

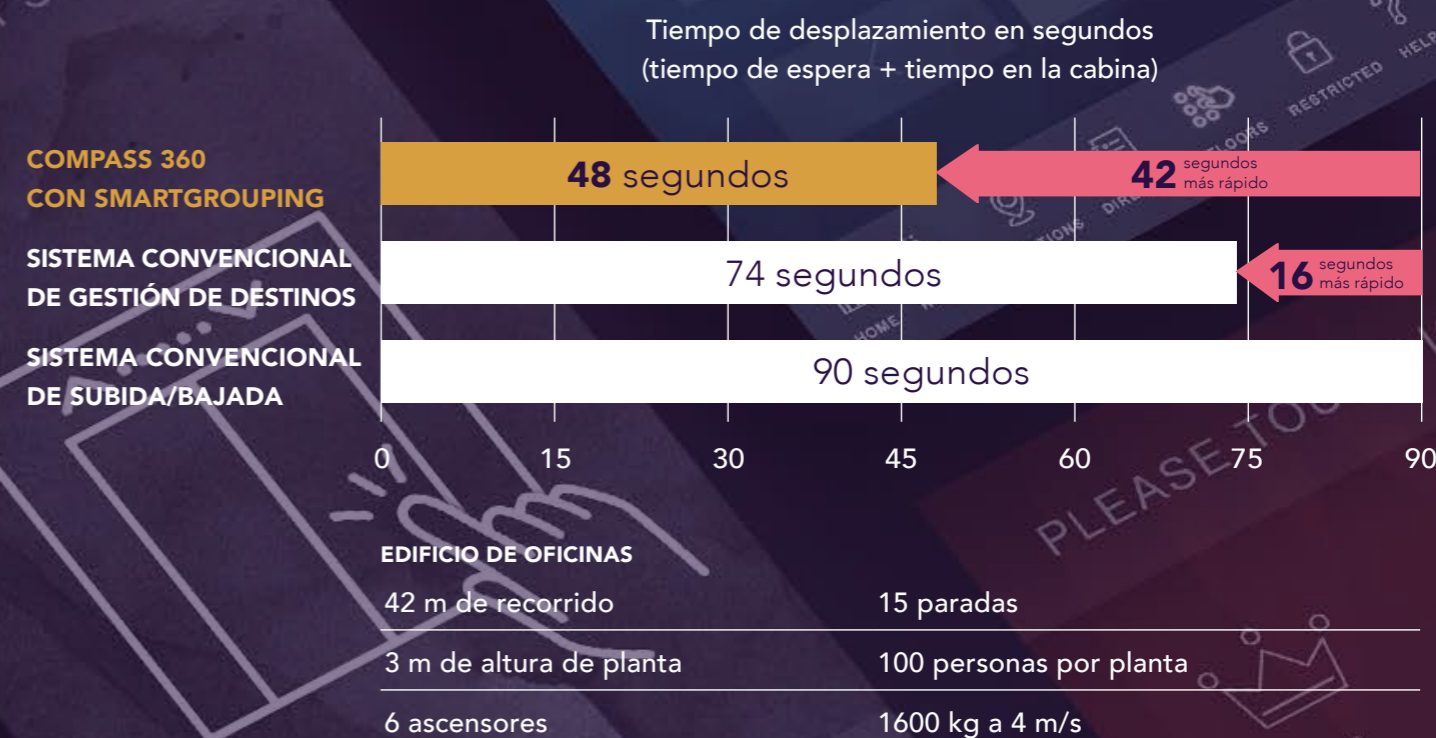
Los sistemas de gestión de destinos convencionales asignan a los pasajeros que van al mismo destino al mismo ascensor. SmartGrouping agrupa los pasajeros y las paradas para acortar los tiempos de espera y de desplazamiento. Además de asignar pasajeros con el mismo destino al mismo ascensor, SmartGrouping también asigna ascensores para que vayan a un grupo de plantas cercanas o una zona. El resultado es un servicio más rápido y mejor organizado.

El envío tradicional suele ser menos eficiente porque los usuarios eligen sus paradas después de acceder a los ascensores, lo que puede suponer efectuar muchos desplazamientos cortos. SmartGrouping ofrece desplazamientos exprés para muchos de los que van a los pisos más altos del edificio. Esto equivale a menos paradas, lo que permite a los ascensores alcanzar la máxima velocidad y ofrecer tiempos de desplazamiento más rápidos.

# Servicio más rápido

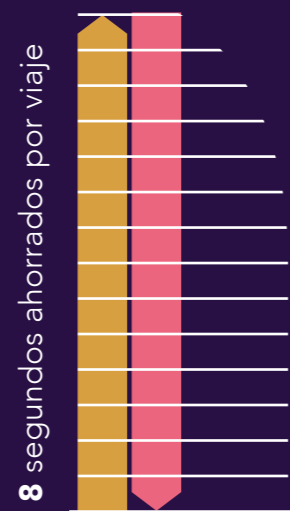
Compass 360 permite el desplazamiento de manera más eficiente y reduce los tiempos de espera, hasta en un 50 % en comparación con los sistemas convencionales de gestión de destinos.

El sistema gestiona el tráfico de los ascensores optimizando el número de paradas.



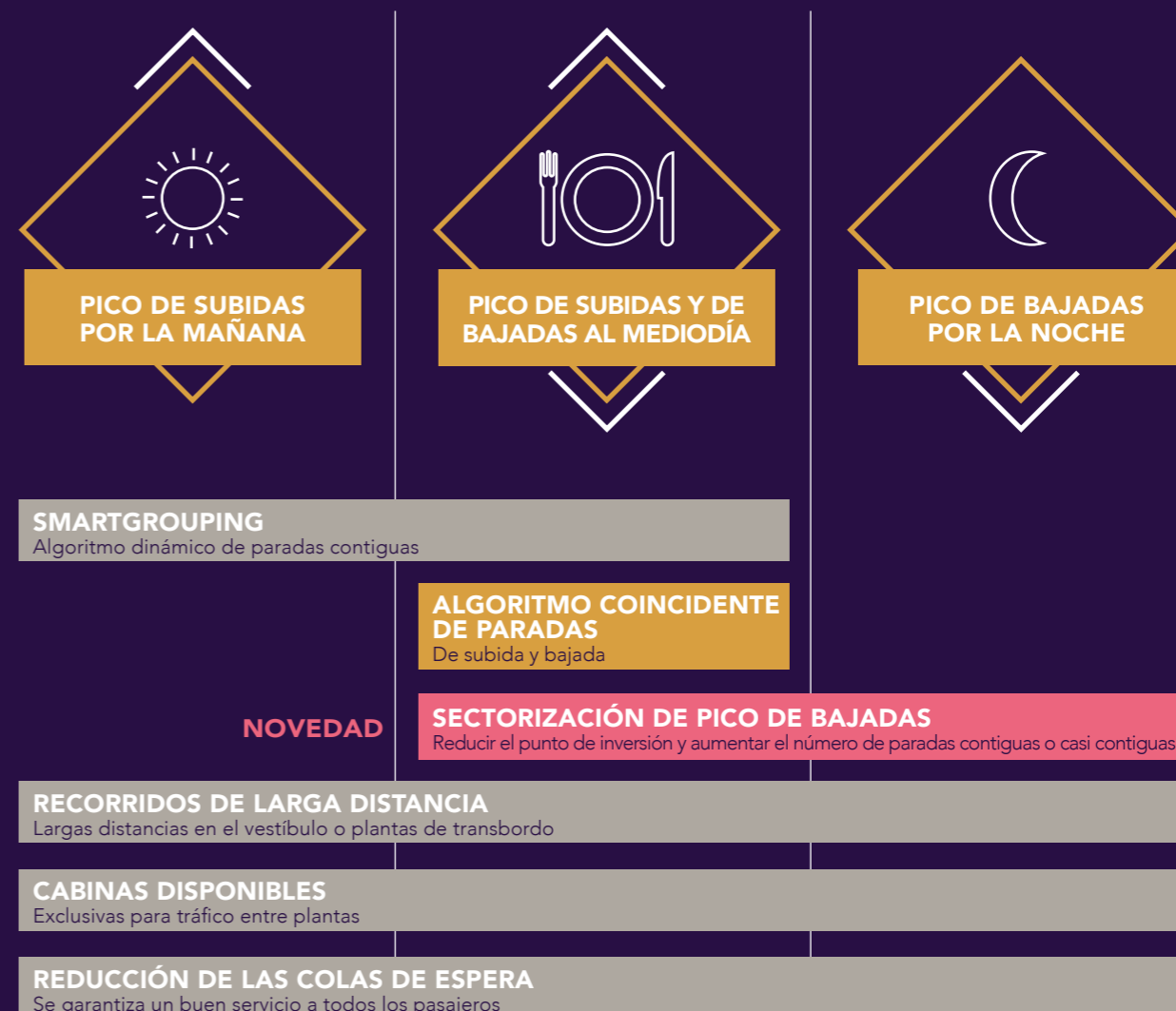
# Ahorro de tiempo, en cualquier momento

Compass 360 realiza un seguimiento constante de los patrones de desplazamiento para identificar y responder a la demanda. El sistema adapta las zonas de servicio para que coincidan con los picos "de subida" o los picos "de bajada". Los algoritmos hacen coincidir las paradas "de subida" y "de bajada", las agrupan según su cercanía y crean recorridos más rápidos.



# Reactivo y receptivo

A lo largo del día, la tecnología inteligente de Compass 360 se adapta y reconfigura continuamente de forma eficiente. Tiene en cuenta desde paradas contiguas, hasta tiempos de recorrido y espera, nuestros sofisticados algoritmos maximizan las oportunidades para mejorar la experiencia del pasajero.





# Modernización a medida

Aproximadamente la mitad de las instalaciones de Compass son proyectos de modernizaciones. El éxito de una modernización se basa en un estudio minucioso de ingeniería, diseñado de manera que se produzcan las mínimas interrupciones posibles durante la obra. Debido a que las necesidades de cada proyecto son diferentes, hemos creado un proceso de instalación flexible.

## OFRECEMOS TRES ALTERNATIVAS:

- + INSTALACIÓN INMEDIATA**  
Compass 360 se instala al inicio de la modernización con el fin de mejorar la experiencia de los pasajeros desde el primer día.
- + INSTALACIÓN POR FASES**  
Compass 360 se instala de forma gradual por baterías o incluso por ascensores, permitiendo una mayor flexibilidad de la instalación (cross-dispatching).
- + INSTALACIÓN TRAS LA MODERNIZACIÓN DE LOS ASCENSORES**  
Compass 360 se instala por completo en todos los ascensores al final de las obras de modernización y/o sustitución, antes de la puesta en marcha del sistema.





# Mantenemos su mundo en movimiento

Otis es la compañía de servicios de ascensores y escaleras mecánicas más grande del mundo. Cada día, nuestros productos líderes en el sector, ayudan a dos mil millones de personas a moverse por edificios de manera fácil, rápida y fiable.

En 1861, Charles Otis hizo una promesa: garantizar de manera personal la seguridad, la fiabilidad y la funcionalidad de cada ascensor. A día de hoy, esta promesa perdura.

La llamamos Otis Signature Service™.

Signature Service significa poner a las personas en el centro de todo lo que hacemos. Aprovechamos la tecnología emergente y el Internet de las cosas (IoT), para ofrecer una experiencia personalizada en la era digital. Nuestros equipos son más inteligentes y eficientes y nuestros clientes están más informados. Al mismo tiempo, los pasajeros disfrutan de la mayor seguridad y comodidad por la que hemos sido reconocidos a lo largo de todos estos años.

**Otis. Mantenemos su mundo en movimiento.**



Otis Elevator Company es líder mundial en la fabricación y mantenimiento de productos de transporte vertical, incluyendo ascensores, escaleras mecánicas y andenes móviles.

Fundada hace más de 165 años por el inventor del ascensor seguro para pasajeros, Otis ofrece productos y servicios a través de sus compañías en más de 200 países y territorios, y mantiene más de 2 millones de ascensores y escaleras mecánicas en todo el mundo.

Para más información, visítenos en [www.otis.com](http://www.otis.com) y en:



# OTIS

OTIS MOBILITY, S.A.  
C/ Golfo de Salónica, 73  
28033, Madrid  
Tel.: 91 343 51 00



**OTIS respeta el Medio Ambiente.** Material reciclable. Cuando ya no sea de utilidad, por favor, deposítelo en el contenedor para papel. OTIS se reserva el derecho a realizar modificaciones técnicas y estéticas sin previo aviso con el fin de mejorar la calidad de sus productos.