

尊敬的客户：

鉴于我司于 2011 至 2021 年间生产的 Gen2 Core 型号电梯，其触发安全钳电气安全装置打杆的螺钉存在现场装配空间受限不易紧固的问题，松动后打杆无法触发安全钳电气安全装置，本着对产品质量高度负责的原则及便于维保的考虑，我司主动召回该型号安全钳开关打杆装置，进行免费升级，全部工作将由我司派遣的专业技术人员上门完成。其他型号产品无上述风险，不在本次召回范围。

感谢广大客户的支持和理解，如有疑问，请致电我公司 24 小时服务热线(4008185588)或联系当地分公司。

奥的斯电梯（中国）有限公司
2024 年 5 月 31 日