

2025年3月吉日

お客様各位

日本オーチス・エレベータ株式会社

## 昇降機の故障対応費用に関するお知らせ

拝啓 時下、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社とメンテナンス契約を結ばれているお客様につきましては、安全に昇降機をご使用いただけるよう定期的に昇降機の点検ならびに調整、手入れを実施させていただいておりますが、昨今、お客様及びご使用者の不注意、不適當な使用による物ぶつけやドア敷居の異物詰まり等による不具合故障が増加しております。

お客様及びご使用者の不注意、不適當な使用、管理その他の弊社の責めに帰することができない事由により生じる部品取替又は修理は、有償対応とさせていただきますのでご了承ください。

どうか諸般の事情を踏まえ、深いご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 【お問合せ先】

本件に関してのご質問、お問合わせは、下記までお願いいたします。

日本オーチス・エレベータ株式会社

下記でも対応させていただきます。

オーチス ライン(全国お客様コールセンター)

電話番号:0120-324-365

(24時間365日対応いたしております)