

Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

В Otis нашите [Абсолютни ценности](#) - безопасност, етика и качество - определят как мислим, как вземаме решения и как предприемаме действия.

Нашите доставчици са от решаващо значение за нашия успех. За да предоставим по-добри Otis продукти и услуги по отговорен начин, ние изискваме от Вас, нашите доставчици и всички, с които работите, да споделим нашия ангажимент да бъдем в съответствие с тези Абсолютни ценности. В много случаи договорът ви с Otis може да изисква вашето съответствие с още по-строги или специфични изисквания.

БЕЗОПАСНОСТ

Нищо не е по-важно от безопасността – безопасността на персонала на Otis, нашите доставчици, нашите клиенти и хората, които ползват нашите продукти. Безопасността е в основата на всичко, което Otis прави, и ние очакваме същия ангажимент за безопасност от нашите доставчици. Очакваме нашите доставчици да:

- Осигурят безопасна и здравословна работна среда за своите служители, включително разумно работно време и условия, както и за вашите бизнес партньори.
- Спазват или надхвърлят всички приложими правила за опазване на околната среда, здравето и безопасността.
- Провеждат вашите дейности от край до край по екологосъобразен начин: Минимизирайте отпадъците, емисиите, материалите, пораждащи безпокойство, и потреблението на енергия, вода и суровини във вашите процеси на снабдяване, производство, опаковане и транспортиране. Ако трябва да използвате химикали или други материали, които представляват опасност за околната среда, уверете се, че те се обработват, съхраняват, управляват и унищожават по безопасен начин.
- Осигуряват продукти и услуги с безопасността като основен водещ принцип.
- Съобразявайте се и се уверете, че вашите доставчици на транспорт и опаковки отговарят на всички изисквания на стандартите за сигурност и улесняване на глобалните търговски (SAFE) рамкови програми за сигурност на страната на местоназначение. Например, инициативата за митническо-търговско партньорство срещу тероризма на Министерството на вътрешната сигурност на САЩ (C-TPAT), упълномощения икономически оператор (AEO) или подобни програми.

В Otis сме решени да спазваме регулаторните и клиентски изисквания относно забраната и ограничаването на вещества и материали, включително опасни вещества и конфликтни минерали. Затова трябва да гарантирате, че всички продукти и услуги, които предоставяте на Otis, отговарят на приложимите разпоредби. По-специално ще:

- Декларирайте пред Otis вещества, пораждащи безпокойство, съдържащи се в стоките, които ни доставяте.

Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

- Прилагате политика и процедурни процеси по отношение на конфликтни минерали и ще извършвате надлежна проверка, за да проучите източника на тези минерали и своевременно ще се справите с всички констатации, пораждащи безпокойство.
- Отговаряте своевременно на исканията на Otis за доказателство за вашето съответствие с тези изисквания.

ЕТИКА

Милиони хора се доверяват на Otis, защото знаят, че правим бизнес по правилния начин: Етичен, законосъобразен и честен начин. Очакваме нашите доставчици да работят със същия ангажимент за почтеност. В допълнение към спазването на всички приложими закони и разпоредби, **Вие трябва:**

- **Да зачитате основните права и свободи на всички лица, които се отнасят към Вашите бизнес операции, да се отнасяте справедливо с достойнство и уважение към всички лица и да спазвате всички справедливи трудови практики.** Осигурете равни възможности на всички служители, изпълнители, временни работници, бизнес партньори, търсещи работа и потенциални бизнес партньори без дискриминация и без дискриминационни критерии за подбор. Например, без дискриминация, основана на:
 - раса, етническа принадлежност, цвят;
 - религия;
 - пол, сексуална ориентация, полови стереотипи, бременност (която включва бременност, раждане и медицински състояния, свързани с бременност, раждане или кърмене), пол, полова идентичност, изразяване на пола, национален произход;
 - възраст;
 - умствено или физическо увреждане, медицинско състояние, генетична информация;
 - култура, произход, национален произход, език, гражданство;
 - социално-икономическо, семейно, военно или ветеранско положение;
 - всеки друг защитен статут.
- Да уважавате правата на служителите свободно да се сдружават и да се договарят колективно както те съществуват съгласно приложимите закони в държавите, в които работите.
- Спазвайте всички правила и приложими разпоредби, забраняващи трафика на хора, детския труд и принудителния труд, по отношение на вашите служители, изпълнители и всички други лица във вашата верига на доставки. Уверете се, че:
 - Цялата работа се извършва доброволно.
 - Никакъв принудителен труд чрез насилие, заплахи или незаконни ограничения на личната свобода.

Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

- Работодателите и агентите не могат да притежават или по друг начин да унищожават, прикриват или конфискуват документи за самоличност или имиграционни документи, като например издадени от правителството документи за самоличност, паспорти или разрешителни за работа, освен ако не се изисква от закона. В този случай в нито един момент на работниците не трябва да бъде отказан достъп до техните документи.
- Нито един работник не е притиснат или задължен да изпълнява задачи, които биха застрашили личната безопасност на себе си или на другите.
- Няма детски труд или присъствие на ситуации, в които се намират деца, подложени на робство или подобни практики или заети с опасна работа.
- Конвенция № 138 на ООН за правата на детето и Конвенция № 182 на МОТ относно най-тежките форми на детския труд. Забележка: И двете определят детето като лице под 18-годишна възраст, но по-строгите национални закони винаги са с приоритет.
- Няма използване на други забранени форми на труд, включително трафик на хора, свързан труд, набиране на работна ръка или услуги чрез измама, измама, заплахата или като се възползват от трудностите или уязвимостите на друго лице и детския труд.
- От работниците не се изисква да плащат на агентите на работодателите такси за набиране на персонал или други свързани с тях такси за тяхната работа.
- Спазват се правата на работниците за почивка и отпуск.
- Да се гарантира, че стоките и услугите не се добиват, правят или произвеждат изцяло или частично със забранени форми на труд.
- Уверете се, че служителите могат да извършват работата си в среда, свободна от физически, психологически или вербален тормоз или сплашване или друга форма на злоупотреба.
- Да плащат на всички работници заплата и ползи, които отговарят или надвишават приложимата минимална заплата и осигуряват еднакво заплащане за равен труд.
- Уверете се, че работното време е разумно и не надвишава максималното работно време, установено от закона.

Спазвайте антикорупционните правила, лоялната конкуренция и антитръстовите правила

- Конкурирайте се само въз основа на предимствата на вашите продукти и услуги.
- Никога не се ангажирайте с антиконкурентно или несправедливо поведение, независимо дали от името на Otis, себе си или други.
 - Никога не пробирайте оферти, фиксирайте цени, споделяйте конкурентна чувствителна информация, разпределяйте клиенти или пазари.
 - Никога не се ангажирайте с други нелоялни пазарни практики.

Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

- Никога не правете погрешни представяния по отношение на продуктите или услугите на Otis, вашите продукти или услуги, или продуктите или услугите на други лица.
- Въздържайте се от плащания, услуги, подаръци, развлечения или други предмети, за да създадете предимства, които са предназначени да повлияят на начина, по който служител на Otis или някой друг изпълнява задълженията си.
- Не давайте подаръци или развлечения на служителите на Otis.
- Никога не плащайте подкуп или не правете корумпирано плащане в каквато и да е сума на никого, навсякъде, по каквато и да е причина, независимо дали от името на Otis, от ваше име или от името на други хора.
- Да се отнасят справедливо към всички служители и бизнес партньори с прозрачни решения, взети само въз основа на заслуги и други фактори, свързани със законните бизнес интереси, и без оглед на раса, религия, цвят на кожата, възраст, пол, полова идентичност или изразяване, сексуална ориентация, национален произход, семейно положение, статут на ветеран или увреждане.
- Избягвайте и докладвайте всички конфликти на интереси и всякакви ситуации, които биха могли да придадат вид или възприятие на конфликт на интереси във вашите отношения с или от името на Otis.

Защита на информацията и зачитане на IP и други права

- Уважавайте законните права на собственост и правата върху интелектуалната собственост (IP) на Otis и други.
- Погрижете се да защитите чувствителната информация, включително поверителна, частна и лична информация. Събирайте тази информация, само когато е необходимо и законно допустимо.
- Защитете цялата информация, която ви предоставяме, и информацията, която генерирате или разработвате в подкрепа на нашите програми от неоторизиран достъп, унищожаване, използване, промяна или разкриване.
- Никога не използвайте материална, непублично оповестена информация, получена по време на вашите бизнес отношения с Otis, като основа за търговия или позволяваща на други да търгуват с акции или ценни книжа на Otis или друга компания.

Поддържайте точни записи

- Бързо и точно запишете всички транзакции и разходи, свързани с Otis, във вашите книги и записи.

КАЧЕСТВО

Всичко, което Otis прави, трябва да отговаря на самата дефиниция за изключително качество. Ние разчитаме на нашите доставчици да имат същия ангажимент и да се фокусират върху качеството. Трябва:

- Да имате процеси за осигуряване на качеството за откриване, уведомяване на Otis и за коригиране на дефекти, за да се гарантира

Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

доставката на продукти и услуги, които отговарят на всички договорни, правни и регулаторни изисквания.

- Да се изпълняват правилно всички изисквания за проверка и изпитване, изпълнени от надлежно упълномощени и квалифицирани лица.
- Попълват точно необходимите сертификати.
- Да си сътрудничим с нашите разумни искания за информация и подкрепа, когато разследваме потенциален или потвърден проблем с качеството, свързан с вашите продукти или услуги.

СПРАВЯНЕ С НЕКОРЕКТНО ПОВЕДЕНИЕ

Ако подозирате или сте наясно с неправомерно поведение, свързано с бизнеса на Otis, трябва незабавно да уведомите Otis. Най-лесният начин е да изпратите имейл до Otis Global Ethics and Compliance на адрес ethics@otis.com. За информация относно други канали за докладване, включително анонимно докладване, моля, посетете www.otis.com/reportingchannels.

Трябва да улесните навременното откриване, разследване и докладване на действителни или предполагаеми нарушения и да приложите подходящи коригиращи действия.

Очакваме също така да предложите на служителите си и на бизнес партньорите си адекватни канали за докладване, включително анонимни методи за докладване и да подкрепите култура на говорене, където се повдигат правни или етични въпроси, **без страх от ответни действия**. Не можете да предприемате каквито и да било неблагоприятни действия срещу всеки, който докладва поведение, което основателно смята за незаконно или в нарушение на този кодекс или в нарушение на [Абсолютните ценности на Otis](#).

КОМУНИКАЦИЯ И ОСИГУРЯВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА

Очакваме да популяризирате ангажимент към етичните бизнес практики и ангажимент към очакванията в този кодекс. Това включва:

- Осигуряване на обучение на вашите служители по изискванията за съответствие, очакванията в този кодекс.
- Извършване на разумна надлежна проверка, за да се гарантира спазването.
- Осигуряване на своевременно докладване както на действителни, така и на предполагаеми нарушения.

Вие ще позволите на Otis и неговите представители да оценят вашето съответствие с очакванията в този кодекс. Това включва проверка на място и преглед на съответните книги, записи и друга документация. При поискване, трябва да предоставите на Otis допълнителна информация и сертификати, удостоверяващи съответствието.

Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

Ако договорът Ви с Otis Ви позволява да възложите, делегирате или да дадете на подизпълнител задълженията си или да поръчвате продукти или услуги от други, които ще бъдат включени в продукти или услуги, придобити от Otis, трябва да прехвърлите принципите в този кодекс на тези бизнес партньори. Ние ще ви държим отговорни за осигуряване на съответствие от вашите бизнес партньори и трябва да гарантирате, че Otis има право да оценява и спазването от страна на вашите бизнес партньори на очакванията в този кодекс при извършване на работа за Otis, включително правото ни за проверка на място и преглед на свързани книги, записи и друга документация.

В случай на неправомерни действия ще си сътрудничите с Otis за пълно и справедливо разследване. Вие ще гарантирате, че вашите бизнес партньори също ще си сътрудничат напълно, ако такова разследване включва тяхното изпълнение. Вие и вашите бизнес партньори трябва да коригирате всички несъответствия, установени по време на оценките.

Този кодекс се прилага за всички страни, които предоставят материали, продукти или услуги на Otis, включително, но не само, директни и непреки доставчици, дистрибутори, лицензополучатели и подизпълнители. Приемането на поръчка за покупка и/или доставката на стоки или услуги представлява приемането от Ваша страна на условията, посочени в този кодекс.

Otis не поема никакво задължение да следи или да гарантира спазването на този кодекс и вие се съгласявате, че единствено Вие носите отговорност за пълното спазване от Вашите директори, служители, представители и бизнес партньори. Докато Otis рутинно се стреми да си партнира с нашите доставчици, за да подобри спазването на принципите, изложени тук, ние можем по всяко време да изберем да прекратим отношенията си с всеки доставчик, който не отговаря на нашите очаквания съгласно този кодекс.

ВЪПРОСИ?

За въпроси или притеснения относно този кодекс можете да се свържете с представител на веригата за доставки на Otis или с Otis Global Ethics and Compliance на адрес ethics@otis.com.