

## Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

В Otis нашите [Абсолютни ценности](#) - безопасност, етика и качество - определят как мислим, как вземаме решения и как предприемаме действия.

Нашите доставчици са от решаващо значение за нашия успех. За да предоставим по-добри Otis продукти и услуги по отговорен начин, ние изискваме от Вас, нашите доставчици и всички, с които работите, да споделим нашия ангажимент да бъдем в съответствие с тези Абсолютни ценности. В много случаи договорът ви с Otis може да изисква вашето съответствие с още по-строги или специфични изисквания.

### БЕЗОПАСНОСТ

Нищо не е по-важно от безопасността – безопасността на персонала на Otis, нашите доставчици, нашите клиенти и хората, които ползват нашите продукти. Безопасността е в основата на всичко, което Otis прави, и ние очакваме същия ангажимент за безопасност от нашите доставчици. Очакваме нашите доставчици да:

- Осигурят безопасна и здравословна работна среда за своите служители, включително разумно работно време и условия, както и за вашите бизнес партньори.
- Спазват или дори надвишават всички приложими правила за околната среда, здравето и безопасността, включително тези относно химикали, които са устойчиви органични замърсители, опасни отпадъци, шум и опазване на почвата, водата и въздуха. Научете служителите на същото.
- Провеждайт цялостните си операции по екосъобразен начин: сведете до минимум отпадъците, емисиите, опасните материали и консумацията на енергия, вода и суровини в процесите по снабдяване, производство, опаковане и транспорт. Ако трябва да използвате химикали или други материали, представляващи опасност за околната среда, се уверете, че те се обработват, съхраняват, управляват и изхвърлят по безопасен начин.
- Насърчаваме ви да проследявате, документирате и докладвате публично своите емисии на парникови газове и да разработите асоцииран план за намаляването им.
- Когато заемате или използвате земя, имайте предвид принципите на устойчиво развитие и управление, опазване на околната среда, уважавайте правата на тези, които имат претенции към земята, и вземете под внимание своето въздействие върху общността.
- Осигуряват продукти и услуги с безопасността като основен водещ принцип.
- Съобразявайте се и се уверете, че вашите доставчици на транспорт и опаковки отговарят на всички изисквания на стандартите за сигурност и улесняване на глобалните търговски (SAFE) рамкови програми за сигурност на страната на местоназначение. Например, инициативата за митническо-търговско партньорство срещу тероризма на Министерството на вътрешната сигурност на САЩ (C-TPAT), упълномощения икономически оператор (AEO) или подобни програми.

В Otis сме решени да спазваме регулаторните и клиентски изисквания относно забраната и ограничаването на вещества и материали, включително опасни

## Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

вещества и конфликтни минерали. Затова трябва да гарантирате, че всички продукти и услуги, които предоставяте на Otis, отговарят на приложимите разпоредби. По-специално ще:

- Декларирайте пред Otis вещества, пораждащи безпокойство, съдържащи се в стоките, които ни доставяте.
- Прилагайте политика и процедурни процеси по отношение на конфликтни минерали и ще извършвате надлежна проверка, за да проучите източника на тези минерали и своевременно ще се справите с всички констатации, пораждащи безпокойство.
- Отговаряйте своевременно на исканията на Otis за доказателство за вашето съответствие с тези изисквания.

### ЕТИКА

Милиони хора се доверяват на Otis, защото знаят, че правим бизнес по правилния начин: Етичен, законосъобразен и честен начин. Очакваме нашите доставчици да работят със същия ангажимент за почтеност. В допълнение към спазването на всички приложими закони и разпоредби, **Вие трябва:**

• **Да зачитате основните права и свободи на всички лица, които се отнасят към Вашите бизнес операции, да се отнасяте справедливо с достойнство и уважение към всички лица и да спазвате всички справедливи трудови практики.**

Дайте на всички служители, подизпълнители, временни работници, бизнес партньори, търсещи работа и потенциални бизнес партньори равни възможности без дискриминация и без дискриминационни критерии за подбор. Например без дискриминация, която е базирана на:

- раса, етническа принадлежност, цвят;
  - религия;
  - пол, сексуална ориентация, полови стереотипи, бременност (която включва бременност, раждане и медицински състояния, свързани с бременност, раждане или кърмене), пол, полова идентичност, изразяване на пола, национален произход;
  - възраст;
  - умствено или физическо увреждане, медицинско състояние, генетична информация;
  - култура, произход, национален произход, език, гражданство;
  - социално-икономическо, семейно, военно или ветеранско положение;
  - всеки друг защитен статут.
- Да уважавате правата на служителите свободно да се сдружават и да се договарят колективно както те съществуват съгласно приложимите закони в държавите, в които работите.
  - Спазвайте всички правила и приложими разпоредби, забраняващи трафика на хора, детския труд и принудителния труд, по отношение на вашите служители, изпълнители и всички други лица във вашата верига на доставки. Уверете се, че:
    - Цялата работа се извършва доброволно.

## Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

- Без принудителен труд чрез насилие, заплахи или незаконни ограничения върху личната свобода.
- Работодателите и агентите не могат да притежават или по друг начин да унищожават, прикриват или конфискуват документи за самоличност или имиграционни документи, като например издадени от правителството документи за самоличност, паспорти или разрешителни за работа, освен ако не се изисква от закона. В този случай в нито един момент на работниците не трябва да бъде отказан достъп до техните документи.
- Нито един работник не е притиснат или задължен да изпълнява задачи, които биха застрашили личната безопасност или на другите.
- Няма детски труд или присъствие на ситуации, в които се намират деца, подложени на робство или подобни практики или заети с опасна работа.
- Спазване на Конвенция на ООН № 138 за правата на детето и Конвенция на МОТ № 182 за най-тежките форми на детския труд. Забележка: Конвенция № 138 на ООН дефинира „дете“ като лице под 18-годишна възраст, но приложимите национални закони винаги са с върховенство.
- Никакво използване на други забранени форми на труд, включително трафик на хора, робски труд, набиране за работа или услуги чрез измама, подвеждане, заплаха или чрез възползване от трудностите или уязвимостта на друго лице, включително всичко, което би накарало даденото лице да повярва, че неговата безопасност или безопасността на познато нему лице би била застрашена, ако не успее да извърши или предложи да извърши труда или услугата.
- От работниците не се изисква да плащат на агентите на работодателите такси за набиране на персонал или други свързани с тях такси за тяхната работа.
- Спазват се правата на работниците за почивка и отпуск.
- Уверете се, че стоките и услугите не се добиват или произвеждат изцяло или частично чрез забранени форми на труд.
- Уверете се, че служителите могат да изпълняват работата си в среда без физически, психологически или словесен тормоз или сплашване, или всяка друга форма на злоупотреба. Без ненужна намеса от страна на силите за сигурност.
- Да плащат на всички работници заплата и ползи, които отговарят или надвишават приложимата минимална заплата и осигуряват еднакво заплащане за равен труд. Не удържайте ненужно заплати; всяко удържане трябва да бъде разрешено и оторизирано съгласно приложимите закони.
- Уверете се, че работното време е разумно и не надвишава максималното работно време, установено от закона.

### **Спазвайте антикорупционните правила, лоялната конкуренция и антитръстовите правила**

- Конкурирайте се само въз основа на предимствата на вашите продукти и

## Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

услуги.

- Никога не участвайте в антиконкурентно или нечестно поведение – независимо дали от името на Otis, от свое име, или други.
  - Никога не пробирайте оферти, не фиксирайте цени, не споделяйте конкурентна чувствителна информация, не разпределяйте клиенти или пазари.
  - Никога не се ангажирайте с други нелоялни пазарни практики.
  - Никога не правете погрешни представяния по отношение на продуктите или услугите на Otis, вашите продукти или услуги, или продуктите или услугите на други лица.
- Въздържайте се от плащания, услуги, подаръци, развлечения или други подобни за създаване на предимства, които имат за цел да повлияят на начина, по който служител на Otis или някое друго лице изпълнява задълженията си.
- Не давайте подаръци или развлечения на служителите на Otis.
- Никога не плащайте подкуп или не правете корумпирано плащане в каквато и да е сума на никого, навсякъде, по каквато и да е причина, независимо дали от името на Otis, от ваше име или от името на други хора.
- Отнасяйте се справедливо към всички служители и бизнес партньори с прозрачни решения, взети единствено на базата на заслуги и други фактори, които са свързани със законни бизнес интереси, и без оглед на раса, религия, цвят на кожата, възраст, пол, полова идентичност или изразяване, сексуална ориентация, национален произход, семейно положение, статут на ветеран или увреждане.
- Избягвайте и докладвайте всички конфликти на интереси и всякакви ситуации, които биха могли да придадат вид или възприятие на конфликт на интереси във вашите отношения с или от името на Otis.

### **Защита на информацията и зачитане на IP и други права**

- Уважавайте законните права на собственост и правата върху интелектуалната собственост (IP) на Otis и други.
- Полагайте необходимите грижи за защита на чувствителна информация, включително конфиденциална, фирмена и лична информация. Събирайте тази информация, само когато е необходимо и законно допустимо.
- Защитете цялата информация, която ви предоставяме, и информацията, която генерирате или разработвате в подкрепа на нашите програми, от неоторизиран достъп, унищожаване, използване, модификация или разкриване.
- Никога не използвайте материална, непублично оповестена информация, получена по време на вашите бизнес отношения с Otis, като основа за търговия или позволяваща на други да търгуват с акции или ценни книжа на Otis или друга компания.

### **Поддържайте точни записи**

- Бързо и точно запишете всички транзакции и разходи, свързани с Otis, във вашите книги и записи.

## Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

### КАЧЕСТВО

Всичко, което Otis прави, трябва да отговаря на самата дефиниция за изключително качество. Ние разчитаме на нашите доставчици да имат същия ангажимент и да се фокусират върху качеството. Трябва:

- Да използвате процеси за осигуряване на качеството, за да откривате, за да уведомявате Otis и за да коригирате дефекти своевременно – с цел да осигурите доставка на продукти и услуги, отговарящи на всички договорни, правни и нормативни изисквания.
- Да изпълнявате правилно всички изисквания за проверка и изпитване, изпълнени от надлежно упълномощени и квалифицирани лица.
- Попълвайте точно необходимите сертификати.
- Да си сътрудничим с нашите разумни искания за информация и подкрепа, когато разследваме потенциален или потвърден проблем с качеството, свързан с вашите продукти или услуги.

### СПРАВЯНЕ С НЕКОРЕКТНО ПОВЕДЕНИЕ

Ако подозирате или сте наясно с неправомерно поведение, свързано с бизнеса на Otis, трябва незабавно да уведомите Otis. Най-лесният начин е да изпратите имейл до Otis Global Ethics and Compliance на адрес [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com). За информация относно други канали за докладване, включително анонимно докладване, моля, посетете [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels).

Трябва да улесните навременното откриване, разследване и докладване на действителни или предполагаеми нарушения и да приложите подходящи коригиращи действия.

Очакваме също така да предложите на служителите си и на бизнес партньорите си адекватни канали за докладване, включително анонимни методи за докладване и да подкрепите култура на говорене, където се повдигат правни или етични въпроси, **без страх от ответни действия**. Не можете да предприемате каквито и да било неблагоприятни действия срещу всеки, който докладва поведение, което основателно смята за незаконно или в нарушение на този кодекс или в нарушение на [Абсолютните ценности на Otis](#).

### КОМУНИКАЦИЯ И ОСИГУРЯВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА

Очакваме да популяризирате ангажимент към етичните бизнес практики и ангажимент към очакванията в този кодекс. Това включва:

- Осигуряване на обучение на служителите относно изискванията за съответствие и очакванията в този кодекс.
- Извършване на разумна надлежна проверка, за да се гарантира спазването.

## Кодекс за поведение на доставчиците на Otis

БЕЗОПАСНОСТ | ЕТИКА | КАЧЕСТВО

ВСЕКИ, НАВСЯКЪДЕ, ВСЕКИ ДЕН

- Осигуряване на своевременно докладване както на действителни, така и на предполагаеми нарушения.

Вие ще позволите на Otis и неговите представители да оценят вашето съответствие с очакванията в този кодекс. Това включва инспекция на място на съоръженията и преглед на асоциираните документи, записи и друга документация. При поискване, трябва да предоставите на Otis допълнителна информация и сертификати, удостоверяващи съответствието.

Ако договорът Ви с Otis Ви позволява да възложите, делегирате или да дадете на подизпълнител задълженията си или да поръчвате продукти или услуги от други, които ще бъдат включени в продукти или услуги, придобити от Otis, трябва да прехвърлите принципите в този кодекс на тези бизнес партньори. Ние ще ви държим отговорни за осигуряване на съответствие от вашите бизнес партньори и трябва да гарантирате, че Otis има право да оценява и спазването от страна на вашите бизнес партньори на очакванията в този кодекс при извършване на работа за Otis, включително правото ни за инспекция на място на съоръженията и преглед на асоциираните документи, записи и друга документация.

В случай на неправомерни действия ще си сътрудничите с Otis за пълно и справедливо разследване. Вие ще гарантирате, че вашите бизнес партньори също ще сътрудничат напълно, ако такова разследване включва тяхното изпълнение. Вие и вашите бизнес партньори трябва да коригирате всички несъответствия, установени по време на оценяването.

Този кодекс се прилага за всички страни, които предоставят материали, продукти или услуги на Otis, включително, но не само, преки и непреки доставчици, дистрибутори, лицензополучатели и подизпълнители. Приемането на поръчка за покупка и/или доставката на стоки или услуги представлява приемането от Ваша страна на условията, посочени в този кодекс.

Otis не поема никакво задължение да следи или да гарантира спазването на този кодекс и вие се съгласявате, че единствено Вие носите отговорност за пълното спазване от Вашите директори, служители, представители и бизнес партньори. Докато Otis рутинно се стреми да си партнира с нашите доставчици, за да подобри спазването на принципите, изложени тук, ние можем по всяко време да изберем да прекратим отношенията си с всеки доставчик, който не отговаря на нашите очаквания съгласно този кодекс.

### ВЪПРОСИ?

За въпроси или притеснения относно този кодекс можете да се свържете с представител на веригата за доставки на Otis или с Otis Global Ethics and Compliance на адрес [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com).