

## Otis' adfærdskodeks for leverandører

SIKKERHED | ETIK | KVALITET

alle, overalt, hver dag

Hos Otis definerer vi vores [værdier](#) – sikkerhed, etik og kvalitet – dette er måden, hvorpå vi tænker, træffer beslutninger og skridter til handling.

Vores leverandører er afgørende for vores succes. For at levere de bedste Otis-produkter og -tjenester på en ansvarlig måde kræver vi, at du, vores leverandører og alle, du arbejder med, deler vores forpligtelse til at opfylde disse værdier. I mange tilfælde kan din kontrakt med Otis kræve, at du overholder endnu strengere eller specifikke krav.

### SIKKERHED

Intet er vigtigere end sikkerhed – sikkerheden for Otis' personale, vores leverandører, vores kunder og offentligheden, der bruger vores produkter. Sikkerhed er kernen i alt, hvad Otis gør, og vi forventer samme engagement i sikkerhed fra vores leverandører. Vi forventer, at vores leverandører vil:

- Sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø for sine medarbejdere, herunder rimelige arbejdstider og -forhold, samt sine forretningspartnere.
- Overholde eller overgå alle gældende regler for miljø, sikkerhed og sundhed, inklusive regler angående kemikalier, vedvarende persistente organiske miljøgifte, farligt affald, støj og bevarelse af jord, vand og luft. Uddanne ansatte til at gøre det samme.
- Udføre sine ende-til-ende-operationer på en miljøvenlig måde: Minimer spild, emissioner, problematiske materialer og forbrug af energi, vand og råvarer i indkøbs-, fremstillings-, emballerings- og transportprocesser. Hvis du skal bruge kemikalier eller andre materialer, der udgør en fare for miljøet, skal du sørge for, at de opbevares, håndteres og bortskaffes på en sikker måde.
- Du opfordres til at spore, dokumentere og offentligt rapportér om din CO<sub>2</sub>-udledning og udarbejde en tilknyttet plan til reducere af samme.
- Når du besætter eller benytter jord, skal du huske på principperne om vedvarende udvikling og forvaltning og bevarelse af miljøet, og du skal overholde rettighederne tilhørende dem, der har krav på landet, og overveje din indvirkning på samfundet.
- Leverer produkter og tjenester med sikkerhed som et nøgleprincip.
- Overholde og sørge for, at forsendelses- og emballageleverandører overholder alle kravene i standarderne for sikkerhed og facilitering af global handel (SAFE) Framework-sikkerhedsprogrammerne i destinationslandet. For eksempel initiativet Customs-Trade Partnership Against Terrorism fra det amerikanske Department of Homeland Security (C-TPAT), Authorized Economic Operator (AEO), eller lignende programmer.

Hos Otis er vi fast besluttet på at overholde lovgivnings- og kundekrav vedrørende forbud mod og begrænsning af stoffer og materialer, herunder farlige stoffer og konfliktminerale. Derfor skal du sikre, at alle produkter og tjenester, du leverer til Otis, overholder gældende regler. Du vil især:

- Informere Otis om problematiske stoffer, der er indeholdt i de varer, du leverer til os.
- Implementere politikker og proceduremæssige processer vedrørende konfliktmineraler og udvise rettidig omhu for at undersøge kilden til disse mineraler og rettidigt adressere eventuelle fund, der giver anledning til bekymring.
- Svare rettidigt på Otis' anmodninger om dokumentation for, at du overholder disse krav.

## ETIK

Millioner af mennesker stoler på Otis, fordi de ved, at vi driver forretning på den rigtige måde: den etiske, lovlige og ærlige måde. Vi forventer, at vores leverandører arbejder med samme forpligtelse til integritet. Udover at overholde alle gældende love og bestemmelser **skal du**:

- **Respektere de grundlæggende rettigheder og friheder for alle personer, der berører din forretningsdrift, behandle alle personer retfærdigt med værdighed og respekt og overholde alle rimelige arbejdspraksisser.** Giv alle medarbejdere, entreprenører, midlertidigt ansatte, forretningspartnere, jobsøgende og potentielle forretningspartnere lige muligheder uden diskrimination og uden diskriminerende udvælgelseskriterier. For eksempel, ingen diskrimination baseret på følgende:
  - race, etnicitet, farve
  - religion
  - køn, seksuel orientering, kønsstereotyper, graviditet (som omfatter graviditet, fødsel og medicinske tilstande relateret til graviditet, fødsel eller amning), køn, kønsidentitet, kønsudtryk, national oprindelse
  - alder
  - psykisk eller fysisk handicap, medicinsk tilstand, genetisk information
  - kultur, herkomst, national oprindelse, sprog, statsborgerskabsstatus
  - socioøkonomisk, ægteskabelig, militær eller veteranstatus
  - enhver anden beskyttet status
- Respektere medarbejdernes rettigheder til frit at associere og forhandle kollektivt, som de findes i henhold til gældende lovgivning i de lande, hvor du driver virksomhed.
- Overholde alle regler og gældende bestemmelser, der forbyder menneskehandel, børnearbejde og tvangsarbejde, med hensyn til dine medarbejdere, entreprenører og alle andre personer i din forsyningskæde. Sørg for, at:
  - Alt arbejde udføres frivilligt.
  - Der ikke udføres tvangsarbejde ved hjælp af vold, trusler eller ulovlige begrænsninger af den personlige frihed.
  - Arbejdsgivere og agenter ikke må opbevare eller på anden måde ødelægge, skjule eller konfiskere identitets- eller indvandringsdokumenter såsom statsudstedt identifikation, pas eller arbejdstilladelser, medmindre det kræves ved lov. I dette tilfælde bør arbejdstagere på intet tidspunkt nægtes adgang til deres dokumenter.
  - Ingen arbejdstager er presset eller forpligtet til at udføre opgaver, der vil bringe deres eller andres personlige sikkerhed i fare.

- Der ikke udføres børnearbejde eller er situationer, hvor børn er udsat for slaveri eller lignende praksis eller engageret i farligt arbejde.
- Overhold FN's konvention nr. 138 om barnets rettigheder og ILO's konvention nr. 182 om de værste former for børnearbejde. Bemærk: FN's konvention nr. 138 definerer et barn som en person under 18 år, men strengere nationale love gælder altid.
- Ingen anden brug af forbudte arbejdsformer, herunder menneskehandel, tvangsarbejde, rekruttering til arbejde eller tjenester gennem svig, snyd, trussel eller ved at udnytte en andens problemer eller svagheder, herunder alt, der kunne få personen til at mene, at deres eller en bekendts sikkerhed ville være truet, hvis de ikke leverede eller tilbød det arbejde eller den tjeneste.
- Arbejdstagere ikke er forpligtet til at betale arbejdsgiveragenter rekrutteringsgebyrer eller andre relaterede gebyrer for deres ansættelse.
  - Arbejdstagerne har ret til hvile, og at ferie respekteres.
- Sørge for, at varer og tjenester ikke udvindes, produceres eller fremstilles helt eller delvist med forbudte former for arbejdskraft.
- Sørge for, at medarbejderne kan udføre deres arbejde i et miljø, der er fri for fysisk, psykisk eller verbal chikane eller intimidering eller enhver anden form for misbrug. Intet unødvendigt indgreb fra sikkerhedsstyrker.
- Betale alle arbejdstagere en levende løn og ydelser, der opfylder eller overstiger den gældende mindsteløn og giver lige løn for lige arbejde. Du må ikke unødvendigt tilbageholde løn. Alle beløb, der tilbageholdes, skal være tilladt og godkendt under gældende lov.
- Sørge for, at arbejdstiden er rimelig og ikke overstiger den maksimale arbejdstid, der er fastsat ved lov.

### **Respekter antikorrupsion, fair konkurrence og antitrustregler**

- Konkurrer kun på baggrund af fordelene ved dine produkter og tjenester.
- Deltag aldrig i konkurrencebegrænsende eller uretfærdig adfærd, uanset om det er på vegne af Otis, dig selv eller andre.
  - Du må aldrig rigge bud, fastsætte priser, dele konkurrencedygtigt følsomme oplysninger, tildele kunder eller markeder.
  - Deltag aldrig i anden urimelig markedspraksis.
  - Foretag aldrig urigtige oplysninger om Otis' produkter eller tjenester, dine produkter eller tjenester eller andres produkter eller tjenester.
- Afstå fra betalinger, tjenester, gaver, underholdning eller andre genstande for at skabe fordele, der har til formål at påvirke den måde, hvorpå en Otis-medarbejder eller nogen anden udfører deres opgaver.
- Giv ikke gaver eller underholdning til Otis' medarbejdere.
- Betal aldrig bestikkelse, eller foretag aldrig en korrump betaling i noget beløb, til nogen, hvor som helst, af nogen som helst grund, uanset om det er på Otis' vegne, dine vegne eller på vegne af andre.
- Behandl alle medarbejdere og forretningspartnere retfærdigt med gennemsigtige beslutninger, der kun er baseret på fortjeneste og andre faktorer relateret til legitime forretningsinteresser, og uden hensyn til race, religion, farve, alder, køn, kønsidentitet eller -udtryk, seksuel orientering, national oprindelse, civilstand, veteranstatus eller handicap.

- Undgå og rapporter alle interessekonflikter og enhver situation, der kan give udseende eller opfattelse af en interessekonflikt i din omgang med eller på vegne af Otis.

### **Beskyt oplysninger, og respekter IP og andre rettigheder**

- Respekter Otis og andres legitime ejendomsrettigheder og intellektuelle ejendomsrettigheder (IP).
- Vær omhyggelig med at beskytte følsomme oplysninger, herunder fortrolige, proprietære og personlige oplysninger.
- Beskyt alle oplysninger, vi giver dig, og oplysninger, som du genererer eller udvikler til støtte for vores programmer, mod uautoriseret adgang, ødelæggelse, brug, ændring eller videregivelse.
- Brug aldrig, ikke-offentligt klassificeret oplysninger, der er opnået under dit forretningsforhold med Otis, som grundlag for handel eller for at muliggøre andres handel med aktier eller værdipapirer i Otis eller noget andet selskab.

### **Oprethold nøjagtige optegnelser**

- Registrer hurtigt og præcist alle transaktioner og udgifter i forbindelse med Otis i dine bøger og optegnelser.

## **KVALITET**

Alt, hvad Otis gør, skal opfylde selve definitionen af fremragende kvalitet. Vi er afhængige af, at vores leverandører har samme engagement og fokus på kvalitet. Du skal:

- Have kvalitetssikringsprocesser til at opdage, underrette Otis og rette fejl for at sikre levering af produkter og tjenester, der opfylder alle kontraktlige, juridiske og lovgivningsmæssige krav.
- Gennemføre alle inspektions- og testkrav, der udføres af behørigt autoriserede og kvalificerede personer, korrekt.
- Udfylde de påkrævede certificeringer nøjagtigt.
- Samarbejde med vores rimelige anmodninger om oplysninger og support, når vi undersøger et potentielt eller bekræftet kvalitetsproblem i forbindelse med dine produkter eller tjenester.

## **HÅNTERING AF FORSEELSER**

Hvis du har mistanke om eller bliver opmærksom på forseelser i forbindelse med Otis' forretning, skal du straks underrette Otis. Den nemmeste måde er at sende en e-mail til Otis Global Ethics & Compliance på [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com). For oplysninger om andre rapporteringskanaler, herunder anonym rapportering, kan du besøge [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels).

Du skal lette rettidig opdagelse, undersøgelse og rapportering af faktiske eller formodede forseelser og gennemføre passende korrigerende handlinger.

Vi forventer også, at du tilbyder dine medarbejdere og dine forretningspartnere tilstrækkelige rapporteringskanaler, herunder anonyme rapporteringsmetoder, og

understøtter en speak up-kultur, hvor juridiske eller etiske bekymringer rejses **uden frygt for repressalier**. Du kan ikke træffe nogen negative foranstaltninger over for nogen, der rapporterer adfærd, som de med rimelighed mener er ulovlig eller i strid med dette kodeks eller i strid med [Otis' værdier](#).

## KOMMUNIKATION OG SIKRING AF OVERHOLDELSE AF KRAV

Vi forventer, at du fremmer en forpligtelse til etisk forretningspraksis og en forpligtelse til forventningerne i dette kodeks. Dette omfatter:

- Uddannelse af dine medarbejdere om overholdelse af krav og forventningerne i dette kodeks.
- Gennemførelse af rimelig due diligence for at sikre overholdelse.
- Sikring af rettidig indberetning af både faktiske og formodede overtrædelser.

Du vil tillade Otis og dets repræsentanter at vurdere din overholdelse af forventningerne i dette kodeks. Dette omfatter inspektion på stedet af faciliteter og gennemgang af tilknyttede bøger, optegnelser og anden dokumentation. Efter anmodning skal du give Otis yderligere oplysninger og certificeringer, der dokumenterer overholdelse.

Hvis din kontrakt med Otis giver dig mulighed for at overdrage, uddelegere eller give dine forpligtelser i underentreprise eller at anskaffe produkter eller tjenester fra andre, der vil blive inkorporeret i produkter eller tjenester erhvervet af Otis, skal du følge principperne i dette kodeks til disse forretningspartnere. Vi vil holde dig ansvarlig for at sikre overholdelse af dine forretningspartnere, og du skal sikre, at Otis også har ret til at vurdere dine forretningspartners overholdelse af forventningerne i dette kodeks ved udførelse af arbejde for Otis, herunder vores ret til inspektion på stedet af faciliteter og gennemgang af tilknyttede bøger, optegnelser og anden dokumentation.

I tilfælde af forseelser vil du samarbejde med Otis for en fuldstændig og retfærdig undersøgelse. Du vil sikre, at dine forretningspartnere også samarbejder fuldt ud, hvis en sådan undersøgelse involverer deres præstation. Du og dine forretningspartnere skal rette eventuelle afvigelser, der er identificeret under vurderinger.

Dette kodeks gælder for alle parter, der leverer materialer, produkter eller tjenester til Otis, herunder, men ikke begrænset til, direkte og indirekte leverandører, distributører, licenstagere og underleverandører. Din accept af en indkøbsordre og/eller din levering af varer eller tjenester udgør din accept af de vilkår, der er angivet i dette kodeks.

Otis påtager sig ikke nogen forpligtelse til at overvåge eller sikre overholdelse af dette kodeks, og du accepterer, at du alene er ansvarlig for fuld overholdelse af dine direktører, ledere, medarbejdere, repræsentanter og forretningspartnere. Selvom Otis rutinemæssigt søger at samarbejde med vores leverandører for at forbedre overholdelsen af de principper, der er angivet heri, kan vi til enhver tid vælge at opsigte vores forhold til enhver leverandør, der ikke opfylder vores forventninger i henhold til dette kodeks.

## HAR DU SPØRGSMÅL?

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende dette kodeks, kan du kontakte din Otis Supply Chain-repræsentant eller Otis Global Ethics & Compliance på [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com).