

Codice etico per i fornitori di Otis

SICUREZZA | ETICA | QUALITÀ

ognuno, ovunque, ogni giorno

In Otis, i [nostri Assoluti](#), Sicurezza, Etica e Qualità, definiscono il modo in cui pensiamo, come prendiamo decisioni e il modo in cui agiamo.

I nostri fornitori sono essenziali per il nostro successo. Otis per offrire prodotti e i servizi di qualità superiore in maniera responsabile, chiede a voi, i nostri fornitori, e a chiunque collabori con voi, di condividere il nostro impegno a conformarci a questi Assoluti. In molti casi, il vostro contratto con Otis richiederà la conformità a requisiti ancora più stringenti e specifici.

SICUREZZA

Nulla è più importante della sicurezza; la sicurezza del personale Otis, dei nostri fornitori, dei nostri clienti e degli utenti finali che si servono dei nostri prodotti.

La sicurezza è al centro di tutto ciò che fa Otis e ci aspettiamo lo stesso impegno da parte dei nostri fornitori.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori:

- Garantiscano un ambiente di lavoro salubre e sicuro per i propri dipendenti, ivi inclusi orario e condizioni di lavoro per loro e per gli ospiti dell'azienda.
- Si conformino o superino i requisiti normativi ambientali, di salute e di sicurezza.
- Conducano le proprie operazioni in modo rispettoso dell'ambiente in tutte le loro fasi, il che implica: ridurre al minimo i rifiuti, le emissioni, i materiali potenzialmente dannosi e il consumo di energia, acqua e materie prime nei processi di approvvigionamento, produzione, imballaggio e trasporto. Qualora debbano utilizzare sostanze chimiche o altri materiali che pongono un rischio per l'ambiente, devono assicurarsi che questi vengano manipolati, conservati, gestiti e smaltiti in maniera sicura.
- Forniscano prodotti e servizi con la sicurezza come principio guida fondamentale.
- Si conformino e si assicurino che i fornitori a cui affidano spedizioni e imballaggi si conformino a loro volta a tutti i requisiti dei programmi di sicurezza di cui al quadro normativo Standards to Secure and Facilitate Global Trade (SAFE) del Paese di destinazione. Esempi ne sono l'iniziativa Customs-Trade Partnership Against Terrorism del Dipartimento per la Sicurezza Interna degli Stati Uniti (C-TPAT), l'Operatore Economico Autorizzato (AEO) o programmi simili.

In Otis siamo determinati a rispettare i requisiti normativi e dei clienti relativi al divieto e alle restrizioni all'uso di sostanze e materiali, comprese sostanze pericolose e minerali di conflitto.

Pertanto, i nostri fornitori dovranno garantire che tutti i prodotti e servizi forniti ad Otis rispettino le normative applicabili. In particolare, dovranno:

- Dichiarare ad Otis l'uso di sostanze potenzialmente dannose contenute nelle merci a noi fornite.

Codice etico per i fornitori di Otis

SICUREZZA | ETICA | QUALITÀ

ognuno, ovunque, ogni giorno

- Implementare policy e procedure riguardanti i minerali di conflitto ed attuare il processo di due diligence per indagare l'origine di tali minerali, risolvendo tempestivamente qualsiasi scoperta che possa suscitare preoccupazioni.
- Rispondere tempestivamente alle richieste di Otis di fornire prove relativamente alla conformità a questi requisiti.

ETICA

Milioni di persone si fidano di Otis perché sanno che noi conduciamo il nostro business nel modo giusto; vale a dire, in maniera etica, legale e onesta:

ci aspettiamo che i nostri fornitori operino con lo stesso impegno all'integrità.

Inoltre, al fine di rispettare tutte le leggi e le normative applicabili, **i fornitori devono:**

- **Rispettare i diritti e le libertà fondamentali di tutti coloro che abbiano un ruolo nelle loro attività aziendali, trattare tutte le persone equamente, con dignità e rispetto e attenersi a tutte le corrette prassi lavorative.** Offrire pari opportunità a tutti i dipendenti, subappaltatori, lavoratori temporanei e partner commerciali, candidati ad un impiego e potenziali partner commerciali, senza discriminare, né impiegare criteri di selezione discriminatori.

Per esempio, nessuna discriminazione deve essere fatta in base a:

- razza, etnia, colore;
 - religione;
 - sesso, orientamento sessuale, stereotipi sessuali, gravidanza (che include gravidanza, parto e condizioni mediche correlate alla gravidanza, al parto o all'allattamento al seno), genere, identità di genere, espressione di genere, paese d'origine;
 - età;
 - disabilità mentale o fisica, condizione medica, informazioni genetiche;
 - cultura, ascendenza, paese d'origine, lingua, cittadinanza;
 - status socioeconomico, coniugale, militare o di veterano;
 - qualsiasi altro stato tutelato.
- Rispettare i diritti dei dipendenti alla libera associazione e alla contrattazione collettiva ai sensi delle leggi applicabili nei paesi in cui operano.
 - Osservare tutte le norme e i regolamenti applicabili che vietano la tratta di esseri umani, il lavoro minorile e il lavoro forzato, sia per quanto riguarda i dipendenti, che per i subappaltatori, che per chiunque altro sia coinvolto nella catena di approvvigionamento.

Tutti dovranno garantire che:

- Il lavoro sia eseguito sempre su base volontaria.
- Nessuno sia obbligato al lavoro mediante violenza, minacce o restrizioni illegali alla libertà personale.
- I datori di lavoro e gli agenti non detengano o altrimenti distruggano, nascondano o confiscino documenti di identità o di immigrazione, come per esempio documenti d'identità rilasciati dal governo, passaporti o permessi di lavoro, fatto salvo per quanto richiesto dalla legge. In

Codice etico per i fornitori di Otis

SICUREZZA | ETICA | QUALITÀ

ognuno, ovunque, ogni giorno

questo caso, mai ai lavoratori dovrà essere negato l'accesso ai propri documenti.

- Nessun lavoratore sia sottoposto a pressioni o obbligato a svolgere mansioni che possano mettere a repentaglio la sicurezza personale, propria o altrui.
- Non ci si deve avvalere di lavoro minorile, né permettere l'esistenza di situazioni in cui minori siano sottoposti a schiavitù o a pratiche assimilabili, né coinvolti in attività lavorative rischiose.
- Rispettare la Convenzione ONU n° 138 sui diritti dell'infanzia e della Convenzione ILO n° 182 sulle peggiori forme di lavoro minorile.
Nota: Entrambi i documenti definiscono minore una persona di età inferiore ai 18 anni, ma prevalgono in ogni caso le leggi nazionali con criteri più stringenti.
- Non ci si deve avvalere di altre forme di lavoro proibite, inclusi il traffico di esseri umani, il lavoro forzato, il reclutamento di manodopera o servizi tramite frode, inganno, minaccia o approfittando delle difficoltà o vulnerabilità altrui e il lavoro minorile.
- I lavoratori non siano tenuti a pagare spese per assunzione da parte degli agenti dei datori di lavoro o altre spese correlate a un'eventuale assunzione.
- Venga rispettato il diritto dei lavoratori a periodi di ferie e di riposo.
- Garantire che beni e servizi non vengano estratti, prodotti o fabbricati interamente o in parte, tramite forme di lavoro vietate.
- Garantire che i dipendenti possano svolgere il proprio lavoro in un ambiente privo da molestie o intimidazioni fisiche, psicologiche o verbali o da qualsiasi altra forma di condotta abusiva.
- Pagare a tutti i lavoratori un salario che sia sufficiente alla sussistenza e benefit che soddisfino o superino il salario minimo applicabile e garantire la parità di retribuzione per le stesse attività lavorative.
- L'orario di lavoro deve essere ragionevole e non superare l'orario di lavoro massimo stabilito dalla legge.

Rispetto delle norme anticorruzione, di concorrenza leale ed antitrust

- Competere solo sulla base della qualità dei propri prodotti e servizi.
- Non tenere in alcun caso una condotta anticoncorrenziale o sleale, sia per conto di Otis, che per conto proprio o di altri.
 - Non manipolare le gare d'appalto, non fissare i prezzi, non condividere informazioni sensibili sulla concorrenza, non procedere alla ripartizione di clienti o mercati.
 - Non intraprendere in alcun caso altre pratiche commerciali sleali.
 - Non rilasciare mai dichiarazioni fuorvianti in merito ai prodotti o servizi di Otis, ai propri prodotti o servizi o ai prodotti o servizi di terzi.
- Astenersi dall'offrire pagamenti, servizi, omaggi, intrattenimenti o altri comportamenti volti a creare vantaggi destinati a influenzare il modo in cui un dipendente Otis o chiunque altro svolge le proprie mansioni.
- Non offrire omaggi e intrattenimenti a dipendenti Otis.

Codice etico per i fornitori di Otis

SICUREZZA | ETICA | QUALITÀ

ognuno, ovunque, ogni giorno

- Non pagare mai tangenti o effettuare pagamenti corruttivi a nessuno, in alcun luogo, per nessun motivo e di qualsiasi importo, sia per conto di Otis, che per proprio conto, che per conto di terzi.
- Trattare tutti i dipendenti e i partner commerciali in modo equo e prendere decisioni trasparenti esclusivamente sulla base del merito e di altri fattori legati ai legittimi interessi commerciali e senza distinzione di razza, religione, colore, età, genere, identità o espressione di genere, orientamento sessuale, paese d'origine, stato coniugale, stato di veterano o disabilità.
- Evitare e segnalare qualsiasi conflitto di interessi e situazione che potrebbe sembrare o essere percepita come un conflitto di interessi nei propri rapporti con o per conto di Otis.

Proteggere le informazioni e rispettare la proprietà intellettuale e gli altri diritti in essere

- Rispettare i diritti proprietari legittimi e i diritti di proprietà intellettuale (PI), sia di Otis che di eventuali terzi.
- Esercitare la dovuta cura nel proteggere le informazioni sensibili, comprese le informazioni riservate, proprietarie e personali.
Raccogliere queste informazioni solo quando necessario e consentito dalla legge.
- Proteggere tutte le informazioni che vi forniamo e le informazioni che generate o sviluppate a supporto dei nostri programmi da; accesso, distruzione, utilizzo, modifica o divulgazione non autorizzati.
- Non utilizzare mai materiale, informazioni non divulgate al pubblico ottenute durante il rapporto commerciale con Otis come base per negoziare o consentire a terzi di negoziare azioni o titoli di Otis o di qualsiasi altra società.

Mantenere registri accurati

- Registrare tempestivamente e accuratamente tutte le transazioni e le spese relative a Otis nei propri libri e registri contabili.

QUALITÀ

Tutto ciò che fa Otis deve soddisfare la definizione stessa di qualità eccezionale. Confidiamo che i nostri fornitori abbiano lo stesso impegno e attenzione verso la qualità. I fornitori devono:

- Disporre di processi di garanzia della qualità per rilevare, notificare a Otis e correggere i difetti, per garantire la fornitura di prodotti e servizi che soddisfino tutti i requisiti contrattuali, legali e normativi.
- Far eseguire correttamente tutte le ispezioni e test necessari, da personale opportunamente autorizzato e qualificato.
- Completare con accuratezza le certificazioni richieste.
- Cooperare in seguito alle nostre ragionevoli richieste di informazioni e supporto durante l'indagine di problemi di qualità potenziali o confermati, relativi ai loro prodotti o servizi.
-

Codice etico per i fornitori di Otis

SICUREZZA | ETICA | QUALITÀ

ognuno, ovunque, ogni giorno

GESTIONE DELLE IRREGOLARITÀ

Il fornitore che sospetti o venga a conoscenza di irregolarità correlata all'attività di Otis dovrà informarne tempestivamente Otis. Il modo più semplice di effettuare una segnalazione è inviare un'e-mail a Otis Global Ethics & Compliance all'indirizzo ethics@otis.com. Per informazioni su altri canali di segnalazione, compresa la modalità di segnalazione anonima, si prega di consultare la pagina www.otis.com/reportingchannels.

Il fornitore dovrà agevolare la scoperta, l'indagine e la segnalazione tempestiva di comportamenti scorretti effettivi o presunti e implementare azioni correttive adeguate.

Ci aspettiamo inoltre che i nostri fornitori forniscano ai propri dipendenti e partner commerciali, canali di segnalazione adeguati, compresi metodi di segnalazione anonimi, e che sostengano una cultura della segnalazione in cui possano essere sollevate preoccupazioni di tipo legale o etico **senza timore di ritorsioni**. I fornitori non potranno intraprendere alcuna azione contro chiunque segnali una condotta che ritiene ragionevolmente illegale o in violazione del presente Codice o in violazione dei [Valori fondanti di Otis](#).

COMUNICAZIONE E GARANZIA DELLA CONFORMITÀ AI REQUISITI

Ci aspettiamo che i nostri fornitori promuovano l'impegno verso pratiche commerciali etiche e verso le aspettative contenute in questo Codice. Ciò include:

- Fornire formazione ai dipendenti sui requisiti di conformità e sulle aspettative contenute nel presente Codice.
- Condurre un'adeguata verifica per garantire la conformità.
- Garantire la segnalazione tempestiva sia di violazioni presunte che effettive.

Il fornitore permetterà a Otis e ai suoi rappresentanti di valutare la sua conformità alle aspettative contenute nel presente Codice. Ciò prevede anche l'ispezione in loco delle sedi e l'esame di libri e registri contabili e di altra documentazione correlata. Su richiesta, il fornitore dovrà dare a Otis ulteriori informazioni e certificazioni che attestino la propria conformità.

Se il contratto con Otis consente di assegnare, delegare o subappaltare i propri obblighi o di procurarsi prodotti o servizi da terzi che verranno incorporati in prodotti o servizi acquisiti da Otis, è necessario trasmettere i principi contenuti nel presente Codice a questi partner commerciali. Riterremo il fornitore responsabile di garantire la conformità da parte dei suoi partner commerciali; il fornitore dovrà altresì assicurarsi che Otis abbia il diritto di valutare anche la conformità dei propri partner commerciali alle aspettative del presente Codice nell'esecuzione delle attività per Otis, ivi compreso il nostro diritto all'ispezione in loco delle sedi e revisione di libri e registri contabili e altra documentazione correlata.

Codice etico per i fornitori di Otis

SICUREZZA | ETICA | QUALITÀ

ognuno, ovunque, ogni giorno

In caso di illeciti, il fornitore collaborerà con Otis a un'indagine completa ed equa. Qualora tale indagine interessi anche le prestazioni dei partner commerciali del fornitore, quest'ultimo si assicurerà che tali partner commerciali collaborino nella maniera più adeguata. Il fornitore e i suoi partner commerciali dovranno correggere eventuali non conformità individuate durante le valutazioni.

Il presente Codice si applica a tutte le parti che forniscono materiali, prodotti o servizi a Otis, inclusi, ma non limitatamente a, fornitori diretti e indiretti, distributori, agenti e subappaltatori. L'accettazione di un ordine di acquisto e/o della fornitura di beni o servizi costituisce l'accettazione dei termini stabiliti nel presente Codice.

Otis non assume alcun obbligo di monitorare o garantire il rispetto del presente Codice e il fornitore accetta di essere il solo responsabile del pieno rispetto da parte dei propri direttori, funzionari, dipendenti, rappresentanti e partner commerciali. Benché Otis cerchi regolarmente di collaborare con i propri fornitori per migliorare la conformità ai principi stabiliti nel presente Codice, ci riserviamo la facoltà di scegliere di interrompere in ogni momento il nostro rapporto con qualsiasi fornitore che non soddisfi le nostre aspettative ai sensi del presente Codice.

DOMANDE?

Per domande o dubbi in merito al presente Codice, potete contattare il vostro rappresentante della supply chain Otis o il Dipartimento Otis Global Ethics & Compliance, scrivendo all'indirizzo ethics@otis.com.