

オーチスサプライヤー行動規範

安全 | 倫理 | 品質

毎日、誰もが、どこでも

オーチスの絶対-安全・倫理・品質-は、私たちがどう考え、どう決断し、どう行動するかを規定する指針です。

当社のサプライヤーは、当社の成功にとって極めて重要な存在です。オーチスの優れた製品とサービスを責任をもって提供するために、当社は、当社のサプライヤーとその連携企業に、この絶対を満たすという当社のコミットメントを共有していただくよう求めています。多くの場合、オーチスと契約することにより、より厳しい具体的な要件の遵守を求められることがあります。

安全

安全-オーチスの全社員、サプライヤー、顧客、そして当社の製品を利用する一般の方々の安全、これ以上に重要なものはありません。安全はオーチスの事業活動の心臓部であり、サプライヤーにも同様のコミットメントを期待しています。当社のサプライヤーに期待されることとして以下の点が挙げられます。

- 合理的な就業時間や就業条件等、従業員およびビジネス上の来訪者の労働環境の安全・衛生を確保します。
- 適用される環境、衛生、安全上の規則を最低限遵守します。
- 環境に優しい方法でエンドツーエンドの業務プロセスを実施します。部品調達、製造、梱包、輸送のプロセスにおけるエネルギー、水、原材料からの廃棄物、排出物、懸念材料、消費を最小限に抑えます。化学物質等、環境に危害を及ぼす材料を使用する必要がある場合は、安全な方法で取扱い、保管、管理、処分することを保証します。
- 安全を主要行動規範として、製品とサービスを提供します。
- 仕向国の「国際貿易の安全確保および円滑化のための基準の枠組み (SAFE)」のセキュリティープログラムのすべての要件を遵守し、かつ配送・梱包業者の遵守も保証します。例えば、米国国土安全保障省 (DHS) のテロ対策のための税関・産業界パートナーシッププログラム (C-TPAT)、認定事業者制度 (AEO)、その他のプログラムがあります。

オーチスでは、有害物質や紛争鉱物を含む、物質や材料の禁止および制限に関する規制および顧客要件の遵守を決意しています。したがって、オーチスに提供するすべての製品やサービスが該当する規制を遵守していることを保証する必要があります。

具体的には、

- オーチスに供給する商品に含まれる懸念物質についてはオーチスに申告します。
- 紛争鉱物に関する方針と手順のプロセスを実行し、デューデリジェンスを実施してこれらの鉱物の供給源を調査し、懸念事項があれば適時に対処します。
- これらの要件を遵守していることの証拠を求めるオーチスの要求に対しては適時に対応します。

倫理

オーチスは何百万人もの人々の信頼を得ています。当社が正しい方法、つまり倫理的、合法的、誠実な方法でビジネスを行っていることを知っているからです。サプライヤーにも同じく誠実性へのコミットメントをもって活動することを期待します。すべての適用法令を尊重することに加え、以下を**実行する必要があります**。

オーチスサプライヤー行動規範

安全 | 倫理 | 品質

毎日、誰もが、どこでも

- **事業運営にかかわるすべての人々の基本的権利と自由を尊重し、すべての人々を尊厳と敬意をもって公平に扱い、すべての公正な労働慣行に従います。**
すべての従業員、請負業者、派遣労働者、ビジネスパートナー、求職者および潜在的なビジネスパートナーに、差別のない、差別的な選択基準のない、平等な機会を提供します。例えば、以下に基づく差別は禁止されます。
 - 人種、民族、皮膚の色；
 - 宗教；
 - (生物学的)性、性的指向、性的固定観念、妊娠(妊娠、出産、および妊娠、出産、または授乳に関連する医学的状态を含む)、(社会的)性、性自認、性表現、国籍；
 - 年齢；
 - 精神的または身体的障害、医学的状态、遺伝情報；
 - 文化、家系、国籍、言語、市民権の状态；
 - 社会経済的状況、婚姻状況、軍人または退役軍人の地位；
 - その他の保護状況。
- 自由に結社し、団体交渉を行う従業員の権利を尊重します。
事業を運営する国で適用される法律に基づく権利であるためです。
- 従業員、請負業者、およびサプライチェーン内のその他すべての人々について、人身売買、児童労働、強制労働を禁止するすべての規則および適用される規制を遵守します。以下を保証します。
 - すべての作業は自主的に行われます。
 - 暴力、脅し、または個人の自由への違法な制限による強制労働を禁止します。
 - 雇用主および代理人は、法律で義務付けられている場合を除き、政府発行の身分証明書、パスポート、労働許可証などの身分証明書や出入国書類を保持、もしくは反対に破棄、隠匿、または没収してはなりません。この場合、決して労働者が自分の書類を利用する権利を奪われることがあってはなりません。
 - 労働者が自分自身や他人の個人的安全を危険にさらすような作業を行うよう強要されることがあってはなりません。
 - 児童労働、または児童が奴隷制または奴隷制同様の慣行の対象になる状況、もしくは危険な労働に従事する状況が存在してはなりません。
 - 児童の権利に関する国連条約第138号および最悪の形態の児童労働に関するILO条約第182号の尊重。注意：いずれも18歳未満を児童と定義していますが、常により厳格な国内法が優先されます。
 - 人身売買、奴隷労働、詐欺、策略、脅しによる、あるいは他人の困難や弱みに付け込んでの労働やサービスの募集、児童労働など、その他の禁止される形態の労働の利用を禁止します。
 - 労働者が雇用主の代理人に手数料やその他の雇用に関連する手数料の支払いを求められることがあってはなりません。
 - 労働者の休息と休暇の権利を尊重します。
- 商品やサービスの全部または一部が、禁止される労働形態で採掘、生産、または製造されないことを保証します。
- 従業員が身体的、心理的、言葉による嫌がらせや脅迫、その他一切の形態の虐待的行為のない環境で業務を遂行できることを保証します。
- すべての労働者に、適用される最低賃金以上の生活賃金と福利厚生を支払い、同一労働に対しては同一賃金を提供します。
- 労働時間が合理的であり、法律で定められた最大労働時間を超えないことを保証します。

オーチスサプライヤー行動規範

安全 | 倫理 | 品質

毎日、誰もが、どこでも

腐敗防止、公正な競争、独占禁止の規則を尊重します

- 製品とサービスの価値のみに基づいて競争します。
- オーチスのため、自分自身のため、または他人のためのいずれかに関わらず、反競争的または不正な行為には決して関与しません。
 - 決して不正入札、価格操作、競争上の機密情報の共有、顧客や市場の割り当てをしません。
 - その他の不正な市場慣行には決して関与しません。
 - オーチスの製品やサービス、自社の製品やサービス、もしくは他社の製品やサービスに関して、決して虚偽の表示をしません。
- オーチスの従業員またはその他の人の職務の遂行方法に影響を与えることを目的とした、優位性を生み出すための支払い、サービス、贈答品、接待、またはその他の行為を自制します。
- オーチスの従業員に贈答品や接待を提供しません。
- オーチスのため、自分自身のため、または他人のためのいずれかに関わらず、誰にも、どこでも、金額を問わず、決して賄賂や不正な金銭の支払いをしません。
- 人種、宗教、肌の色、年齢、性別、性自認もしくは性表現、性的指向、国籍、配偶者の有無、退役軍人の地位、または障害などに関係なく、価値や正当なビジネス上の利益に関連するその他の要素のみに基づいて行われた透明性のある判断に基づいて、すべての従業員とビジネスパートナーを公平に扱います。
- オーチスとの取引、またはオーチスを代表しての取引において、すべての利益相反、および利益相反と見られる、または利益相反と認められるすべての状況について、これを回避し、報告します。

知的財産権およびその他の権利を尊重し、情報を保護します

- オーチスおよびその他の正当な所有権および知的財産 (IP) 権を尊重します。
- 秘密情報、専有情報、個人情報などの機密情報を保護するために適切な注意を払います。このような情報は、必要な場合および法的に許可される場合にのみ収集します。
- 当社が提供するすべての情報、および当社のプログラムのサポートとして生成または開発した情報を、不正なアクセス、破壊、使用、変更、または開示から保護します。
- オーチスとの取引関係中に取得した重要な非公開情報を、オーチスまたはその他の会社の株式や有価証券の取引や、他者が取引できるようにするための根拠として使用することは決してしません。

正確な記録を保持します

- 自社の帳簿と記録にオーチスに関連するすべての取引と経費を迅速かつ正確に記録します。

品質

オーチスのすべての活動は、文字通り卓越した品質基準を満たす必要があります。当社はサプライヤーにも同様のコミットメントと品質への注力を求めます。次のことを行う必要があります。

- 契約、法律、規制上のすべての要件を満たす製品とサービスの提供を保証するため、欠陥を発見し、Otisに通知し、修正する品質保証プロセスを設けます。
- 適切な許可と資格を持つ個人が実施するすべての点検および検査の要件を適切に完了させます。

オーチスサプライヤー行動規範

安全 | 倫理 | 品質

毎日、誰もが、どこでも

- 必要な認証プロセスを正確に完了させます。
- 自社製品またはサービスに関連する潜在的または確認された品質の問題を調査する場合、情報とサポートを求める当社の合理的な要求に協力します。

不正行為への対応

オーチスのビジネスに関連する不正行為の疑いまたは認識がある場合は、速やかにオーチスに通知する必要があります。もっとも簡単な方法は、Otis Global Ethics & Compliance に電子メール ethics@otis.com で通知することです。匿名での報告など、その他の報告方法に関する情報は、www.otis.com/reportingchannels にアクセスしてください。

不正行為またはその疑いを適時に発見、調査、報告するよう促し、適切な是正措置を講じる必要があります。

また、貴社の従業員やビジネスパートナーに対し、匿名の報告方法を含む適切な報告チャンネルを提供し、**報復を恐れることなく**、法的または倫理的な懸念事項について声を上げられる社内文化をサポートすることも期待します。違法行為、もしくは本行動規範または[オーチスの絶対](#)に違反していると合理的に確信できる行為を報告した人に対して、いかなる不利な措置も講じることはできません。

要件遵守の伝達と確保

当社は、貴社が倫理的なビジネス慣行へのコミットメントと、本行動規範の期待へのコミットメントを促進することを期待します。これには以下が含まれます。

- 本行動規範の遵守要件と期待事項について、自社の従業員に研修を実施すること。
- 合理的なデューデリジェンスを実施して規範遵守を確保すること。
- 違反とその疑いの両方について適時の報告を確保すること。

オーチスとその代理人が、本規範の期待事項に対する貴社の遵守状況を評価することを許可すること。これには、施設の立ち入り検査、および関連帳簿、記録、その他の文書の検査が含まれます。貴社は、要求に応じて規範遵守を証明する追加情報と証明書をオーチスに提供する必要があります。

オーチスとの契約により、自社の業務を割り当て、委任、または下請け委託すること、またはオーチスが取得した製品またはサービスに組み込まれる製品またはサービスを他社から調達することが許可される場合、貴社は、本行動規範の原則をこれらのビジネスパートナーに伝達しなければなりません。当社は貴社に、貴社のビジネスパートナーが本規範を遵守することを保証する責任を負わせ、貴社は、オーチスが施設の立ち入り検査を行う権利、および関連帳簿、記録、その他の文書の検査を行う権利を含め、オーチスのために業務を遂行する際に貴社のビジネスパートナーが本行動規範の期待事項を遵守しているか評価する権利も有することを保証しなければなりません。

不正行為があった場合は、貴社はオーチスに協力して完全かつ公正な調査を実施します。そのような調査がビジネスパートナーの業績に関わるものである場合は、貴社はビジネスパートナーも全面的に協力することを保証します。貴社および貴社のビジネスパートナーは、評価中に特定された違反事項を是正する必要があります。

オーチスサプライヤー行動規範

安全 | 倫理 | 品質

毎日、誰もが、どこでも

本行動規範は、直接および間接的サプライヤー、販売業者、ライセンサーおよび下請け業者をはじめ、オーチスに材料、製品、またはサービスを提供するすべての当事者に適用されます。注文書の受諾および／または商品またはサービスの供給は、本行動規範に定める条件の受諾を構成します。

オーチスは、本行動規範の遵守を監視または保証する義務を負わず、貴社は、貴社の取締役、役員、従業員、代理人、およびビジネスパートナーによる完全な遵守について単独で責任を負うことに同意します。オーチスは、本行動規範に規定される原則の遵守状況を改善するため、定期的にサプライヤーとの提携に努めますが、本行動規範に基づく当社の期待事項に応えられないサプライヤーとのパートナー関係をいつでも終了することを選択することができます。

ご質問

本行動規範についての質問や気になる点がある場合は、Otis Supply Chain の担当者または Otis Global Ethics & Compliance に電子メール ethics@otis.com でお問い合わせください。