

Otis uppförandekod för leverantörer

SÄKERHET | ETIK | KVALITET

alla, överallt, varje dag

På Otis är det våra [Absolutes](#) – säkerhet, etik och kvalitet – som styr hur vi tänker, hur vi fattar beslut och hur vi agerar.

Våra leverantörer är avgörande för att vi ska lyckas. För att kunna tillhandahålla förstklassiga Otis-produkter och tjänster på ett ansvarsfullt sätt kräver vi att ni, våra leverantörer och alla ni arbetar med delar vårt åtagande att uppfylla dessa absoluta värden. I många fall kan ert avtal med Otis kräva att ni uppfyller ännu strängare eller mer specifika krav.

SÄKERHET

Ingenting är viktigare än säkerhet. Säkerheten för Otis personal, våra leverantörer, våra kunder och allmänheten som använder våra produkter. Säkerhet är centralt i allt Otis gör, och vi förväntar oss samma engagemang för säkerhet av våra leverantörer. Vi förväntar oss att våra leverantörer:

- Säkerställer en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina anställda, inklusive rimliga arbetstider och arbetsvillkor. Detta gäller även inbjudna gäster.
- Följer eller överträffar alla tillämpliga bestämmelser gällande miljö, hälsa och säkerhet, inklusive de som gäller kemikalier, persistenta organiska föreningar, farligt avfall, buller samt bevarande av mark, vatten och luft. Utbildar medarbetarna i att göra detsamma.
- Bedriver verksamheten på ett miljövänligt sätt från början till slut: minimerar avfall, utsläpp, farliga material och förbrukning av energi, vatten och råmaterial i era processer för inköp, tillverkning, förpackning och transport. Om ni måste använda kemikalier eller andra material som utgör en fara för miljön ska ni säkerställa att de hanteras, lagras, hanteras och bortskaffas på ett säkert sätt.
- Vi rekommenderar att ni spårar, dokumenterar och offentligt rapporterar era utsläpp av växthusgaser och utarbetar en tillhörande plan för att minska utsläppen.
- När ni tar mark i anspråk eller använder den ska du tänka på principerna för hållbar utveckling och förvaltning, bevara miljön, respektera rättigheterna för dem som har anspråk på marken och beakta hur ni påverkar samhället.
- Tillhandahåller produkter och tjänster med säkerhet som en viktig vägledande princip.
- Uppfyller och säkerställer att leverantörer av frakt och förpackningar uppfyller alla krav i destinationslandets säkerhetsprogram enligt SAFE-ramverket (Standards to Secure and Facilitate Global Trade). Exempelvis initiativet Customs-Trade Partnership Against Terrorism från USA:s Department of Homeland Security (C-TPAT), Authorized Economic Operator (AEO) eller liknande program.

På Otis är vi fast beslutna att följa lagar och kundkrav när det gäller förbud och begränsningar av ämnen och material, inklusive farliga ämnen och konfliktmineraler. Därför måste ni säkerställa att alla produkter och tjänster som ni tillhandahåller Otis uppfyller gällande bestämmelser. I synnerhet ska ni:

- Redovisa för Otis vilka farliga ämnen som finns i de varor ni levererar till oss.

Otis uppförandekod för leverantörer

SÄKERHET | ETIK | KVALITET

alla, överallt, varje dag

- Implementera policy- och procedurförfaranden avseende konfliktmineraler och utöva tillbörlig aktsamhet för att undersöka källan till dessa mineraler samt – i god tid – ta itu med eventuella problem.
- I god tid svara på förfrågningar från Otis med bevis på att ni uppfyller dessa krav.

ETIK

Miljontals människor förlitar sig på Otis eftersom de vet att vi gör affärer på rätt sätt: på ett etiskt, lagligt och ärligt sätt. Vi förväntar oss att våra leverantörer arbetar med samma engagemang för integritet. Förutom att respektera alla tillämpliga lagar och förordningar **måste ni**:

- **Respektera de grundläggande rättigheterna och friheterna för alla personer som berörs av er affärsverksamhet, behandla alla personer rättvist, med värdighet och respekt, samt efterleva alla skäliga arbetsförhållanden.** Ge alla anställda, entreprenörer, tillfälligt anställda, affärspartners, arbetssökande och potentiella affärspartners lika möjligheter utan diskriminering och utan diskriminerande urvalskriterier. Exempelvis ingen diskriminering på grund av:
 - etniskt ursprung, hudfärg,
 - religion,
 - kön, sexuell läggning, könsstereotyper, graviditet (vilket inkluderar graviditet, förlossning och medicinska tillstånd kopplade till graviditet, förlossning eller amning), genus, könsidentitet, könsuttryck, nationellt ursprung,
 - ålder,
 - psykisk eller fysisk funktionsnedsättning, medicinskt tillstånd, genetisk information,
 - kultur, härkomst, nationellt ursprung, språk, medborgarskapsstatus,
 - socioekonomisk status, civilstånd, militär status eller veteranstatus,
 - eller någon annan skyddad status.
- Respektera de anställdas rätt till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar enligt gällande lagstiftning i de länder där ni är verksamma.
- Följa alla regler och tillämpliga bestämmelser som förbjuder människohandel, barnarbete och tvångsarbete, med avseende på era anställda, entreprenörer och alla andra personer i er leveranskedja. Säkerställa att:
 - Allt arbete utförs frivilligt.
 - Inget tvångsarbete med hjälp av våld, hot eller olagliga begränsningar av den personliga friheten.
 - Arbetsgivare och ombud får inte kvarhålla eller på annat sätt förstöra, dölja eller konfiskera identitets- eller immigrationshandlingar, såsom statligt utfärdade identitetshandlingar, pass eller arbetstillstånd, såvida det inte krävs enligt lag. Om så är fallet får arbetstagarna aldrig nekas tillgång till sina handlingar.
 - Ingen arbetstagare får utsättas för påtryckningar eller åläggas att utföra uppgifter som äventyrar dennes eller andras personliga säkerhet.
 - Inget barnarbete eller förekomst av situationer där barn utsätts för slaveri eller liknande metoder eller deltar i farligt arbete.

Otis uppförandekod för leverantörer

SÄKERHET | ETIK | KVALITET

alla, överallt, varje dag

- Efterlevnad av FN:s konvention nr 138 om barnets rättigheter och ILO:s konvention nr 182 om de värsta formerna av barnarbete. FN:s konvention nr 138 definierar ett barn som en person under 18 år, men tillämplig nationell lagstiftning har alltid tolkningsföreträde.
- Ingen användning av andra förbjudna former av arbete, inklusive människohandel, tvångsarbete, rekrytering av arbetskraft eller tjänster genom bedrägeri, lurendrejeri, hot eller genom att utnyttja en annan persons problem eller sårbarhet, inklusive allt som skulle få personen att tro att dennes säkerhet eller säkerheten för en person som är känd för denne skulle hotas om denne inte tillhandahöll eller erbjöd sig att tillhandahålla arbetskraften eller tjänsten.
- Arbetstagarna ska inte vara skyldiga att betala rekryteringsavgifter eller andra avgifter till arbetsgivarombud för sin anställning.
- Arbetstagarnas rätt till vila och semester respekteras.
- Säkerställa att varor och tjänster inte utvinns, produceras eller tillverkas helt eller delvis med förbjudna former av arbetskraft.
- Säkerställa att anställda kan utföra sitt arbete i en miljö som är fri från fysiska, psykologiska eller verbala trakasserier eller hot, eller någon annan form av kränkande beteende. Ingen otillbörlig inblandning av säkerhetsstyrkor.
- Betala alla anställda en lön som går att leva på och förmåner som motsvarar eller överstiger den tillämpliga minimilönen samt ge lika lön för lika arbete. Håll inte inne löner utan grund; ett eventuellt innehållande måste vara tillåtet och i enlighet med gällande lagstiftning.
- Säkerställa att arbetstiden är rimlig och inte överskrider den maximala arbetstid som fastställs i lag.

Följ regler för korruptionsbekämpning, rättvis konkurrens och antitrust

- Endast konkurrera på grundval av fördelarna med era produkter och tjänster.
- Aldrig delta i konkurrensbegränsande eller orättvist beteende, oavsett om det är på uppdrag av Otis, er själva eller andra.
 - Aldrig rigga anbud, prissamarbeta, dela information som är känslig ur konkurrenssynpunkt, fördela kunder eller marknader.
 - Aldrig delta i andra otillbörliga marknadsmetoder.
 - Aldrig lämna felaktiga uppgifter om Otis produkter eller tjänster, era produkter eller tjänster eller andras produkter eller tjänster.
- Avstå från betalningar, tjänster, gåvor, underhållning eller andra medel för att skapa fördelar som är avsedda att påverka hur en Otis-anställd eller någon annan utför sina arbetsuppgifter.
- Inte ge gåvor eller underhållning till Otis anställda.
- Aldrig betala en muta eller bestickning, oavsett belopp, till någon, var som helst, av någon som helst anledning, oavsett om det är för Otis räkning, för er räkning eller för andras räkning.
- Behandla alla medarbetare och affärspartners rättvist genom transparenta beslut som endast baseras på kvalifikationer och andra faktorer som rör legitima affärsintressen, och utan beaktande av etnicitet, religion, hudfärg, ålder, kön, könsidentitet eller könsuttryck, sexuell läggning, nationellt ursprung, civilstånd, veteranstatus eller funktionsnedsättning.

Otis uppförandekod för leverantörer

SÄKERHET | ETIK | KVALITET

alla, överallt, varje dag

- Undvika och rapportera alla intressekonflikter och alla situationer som kan gesken av eller uppfattas som en intressekonflikt i era kontakter med eller på uppdrag av Otis.

Skydda information och respektera immateriella rättigheter samt andra rättigheter

- Respektera Otis och andras legitima äganderätt och immateriella rättigheter.
- Vara noga med att skydda känslig information, inklusive konfidentiell, äganderättsligt skyddad och personlig information. Endast samla in denna information när det är nödvändigt och i enlighet med lagstiftningen.
- Skydda all information som vi tillhandahåller dig och information som du genererar eller utvecklar till stöd för våra program från obehörig åtkomst, radering, användning, ändring eller utlämnande.
- Aldrig använda väsentlig, icke offentliggjord information som du fått under din affärsrelation med Otis som grund för handel eller för att hjälpa andra att handla med aktier eller värdepapper i Otis eller något annat företag.

Upprätthålla korrekta register

- Registrera alla transaktioner och utgifter kopplade till Otis i er bokföring på ett korrekt sätt.

KVALITET

Allt Otis gör måste uppfylla kriterierna för enastående kvalitet. Vi förlitar oss på att våra leverantörer har samma engagemang och fokus på kvalitet. Ni måste:

- Ha förfaranden för kvalitetssäkring så att ni kan upptäcka, meddela Otis och korrigera defekter i tid för att säkerställa leverans av produkter och tjänster som uppfyller alla avtalsmässiga, juridiska och regulatoriska krav.
- Fullgöra alla inspektions- och testkrav på tillämpligt sätt, och se till att de utförs av auktoriserade och behöriga personer.
- Fylla i obligatoriska certifieringar korrekt.
- Tillmötesgå våra rimliga krav på information och stöd när vi undersöker ett potentiellt eller bekräftat kvalitetsproblem som är relaterat till era produkter eller tjänster.

HANTERING AV OEGENTLIGHETER

Om ni misstänker eller får kännedom om oegentligheter kopplade till Otis verksamhet måste ni omedelbart meddela Otis. Det enklaste sättet är att skicka ett e-postmeddelande till Otis Global Ethics & Compliance på ethics@otis.com. För information om andra rapporteringskanaler, inklusive anonym rapportering, ber vi dig gå till www.otis.com/reportingchannels.

Ni måste underlätta snabb upptäckt, utredning och rapportering av faktiska eller misstänkta oegentligheter och genomföra lämpliga korrigerande åtgärder.

Vi förväntar oss även att ni erbjuder era anställda och affärspartners lämpliga rapporteringskanaler, inklusive anonyma rapporteringsmetoder, och stödjer en kultur

Otis uppförandekod för leverantörer

SÄKERHET | ETIK | KVALITET

alla, överallt, varje dag

som uppmuntrar till att rapportera oegentligheter och där juridiska eller etiska problem tas upp **utan rädsla för repressalier**. Ni får inte vidta några motåtgärder mot någon som rapporterar ett beteende som denne rimligen anser vara olagligt eller i strid med denna kod eller i strid med [Otis Absolutes](#).

KOMMUNICERA OCH SÄKERSTÄLLA EFTERLEVAD AV KRAVEN

Vi förväntar oss att ni främjar ett engagemang för etiska affärsmetoder och ett engagemang för förväntningarna i denna kod. Detta omfattar bland annat att:

- Utbilda era anställda om efterlevnadskraven och förväntningarna i denna kod.
- Tillämpa rimlig tillbörlig aktsamhet för att säkerställa efterlevnad.
- Säkerställa snabb rapportering av både faktiska och misstänkta överträdelser.

Ni ska tillåta Otis och dess representanter att bedöma hur ni efterlever förväntningarna i denna kod. Detta inkluderar inspektion av anläggningar på plats och granskning av tillhörande bokföring, register och annan dokumentation. På begäran måste ni förse Otis med ytterligare information och intyg som styrker efterlevnaden.

Om ert avtal med Otis tillåter er att överlåta, delegera eller lägga ut era åtaganden på underleverantörer eller att köpa produkter eller tjänster från andra och dessa kommer att ingå i produkter eller tjänster som förvärvas av Otis, måste ni överföra principerna i denna kod till dessa affärspartners. Vi kommer att hålla er ansvariga för att säkerställa att era affärspartners följer koden och ni måste säkerställa att Otis har rätt att även bedöma era affärspartners efterlevnad av förväntningarna i denna kod när de utför arbete för Otis, inklusive vår rätt till inspektion av anläggningar på plats och granskning av tillhörande bokföring, register och annan dokumentation.

I händelse av oegentligheter förbinder ni att samarbeta med Otis för en fullständig och opartisk utredning. Ni ska säkerställa att er affärspartner också samarbetar fullt ut om en sådan undersökning omfattar deras arbete. Ni och era affärspartner måste korrigera alla avvikelser som identifieras under utvärderingarna.

Denna kod gäller för alla parter som tillhandahåller material, produkter eller tjänster till Otis, inklusive men inte begränsat till direkta och indirekta leverantörer, distributörer, licenstagare och underleverantörer. När ni godkänner en inköpsorder och/eller levererar varor eller tjänster innebär det att ni godkänner de villkor som anges i denna kod.

Otis åtar sig inte någon skyldighet att övervaka eller säkerställa efterlevnaden av denna kod, och ni samtycker till att ni är ensamt ansvariga för att era styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, representanter och affärspartner följer den. Även om Otis rutinmässigt strävar efter att samarbeta med våra leverantörer för att förbättra efterlevnaden av de principer som anges här, kan vi när som helst välja att avsluta vår affärsrelation med en leverantör som inte uppfyller våra förväntningar enligt denna kod.

Otis uppförandekod för leverantörer

SÄKERHET | ETIK | KVALITET

alla, överallt, varje dag

FRÅGOR?

Vid frågor om denna kod kan ni kontakta er representant för Otis Supply Chain eller Otis Global Ethics & Compliance på ethics@otis.com.