

## Otis Tedarikçi Davranış Kuralları

İŞ GÜVENLİĞİ | ETİK | KALİTE

herkes için, her gün, her yerde

Otis'teki [Mutlak Değerlerimiz](#), olan İş Güvenliği, Etik ve Kalite nasıl düşündüğümüzü, nasıl karar verdiğimizizi ve nasıl aksiyon aldığımızı tanımlar.

Tedarikçilerimiz başarımızda kritik rol oynamaktadır. Üstün Otis ürün ve hizmetlerini sorumluluk bilinciyle sunabilmek için sizden, tedarikçilerimizden ve iş birliği yaptığınız herkesten bu Mutlak Değerlere bağlı kalmak konusundaki beklentimizi karşılamanızı istiyoruz. Birçok durumda Otis ile yaptığınız sözleşme, daha sıkı veya özel koşullara tabi olmanızı gerektirebilir.

### İŞ GÜVENLİĞİ

Hiçbir şey Otis personelinin, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin ve ürünlerimizi kullanan halkın güvenliğinden daha önemli değildir. İş Güvenliği, Otis'in yaptığı işlerin merkezinde yer alır ve tedarikçilerimizden de güvenlik konusunda aynı hassasiyeti göstermelerini bekleriz. Tedarikçilerimizin aşağıdakileri hususları yerine getirmelerini bekliyoruz:

- Çalışanlarınızın yanı sıra iş yerinize davet ettiğiniz kişiler için de makul çalışma saatleri ve koşulları dahil olmak üzere güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayın.
- Yürürlükte olan tüm çevre, sağlık ve iş güvenliği kurallarına uyun veya bu kuralların gerekliliklerini fazlasıyla yerine getirin.
- Uçtan uca operasyonlarınızı çevre dostu bir şekilde yapın: Kaynak kullanımı, üretim, paketleme ve nakliye süreçlerinizde atık, emisyon, ilgili malzemeler ve enerji, su ve hammadde tüketimini en aza indirgeyin. Çevre açısından tehlike oluşturan kimyasalları veya diğer malzemeleri kullanmak zorunda kalırsanız, bunların güvenli bir şekilde kullanıldığından, depolandığından, yönetildiğinden ve bertaraf edildiğinden emin olun.
- Ürün ve hizmetler sunarken iş güvenliğini temel ilke olarak referans alın.
- Nakliye ve paketleme tedarikçilerinizin, varış ülkesinin Küresel Ticareti Güvence Altına Alma ve Kolaylaştırma Standartları (SAFE) Çerçevesi güvenlik programlarının tüm gerekliliklerine uymasını sağlayın. Örneğin, Amerika Birleşik Devletleri İç Güvenlik Bakanlığı'nın Terörizme Karşı Gümrük-Ticaret Ortaklığı girişimi (C-TPAT), Yetkilendirilmiş Yükümlü (AEO) veya benzeri programlar.

Otis olarak, tehlikeli maddeler ve ihtilafli mineraller de dahil olmak üzere madde ve malzemelerin yasaklanması ve kısıtlanması ile ilgili düzenlemelere ve müşteri gerekliliklerine uyma konusunda kararlıyız. Bu nedenle, Otis'e sunacağınız tüm ürün ve hizmetlerin geçerli düzenlemelere uygunluğundan emin olmalısınız. Özellikle de şunları yapmalısınız:

- Bize tedarik edeceğiniz yüksek önem arz eden maddeleri Otis'e bildirin.
- İhtilafli minerallere ilişkin politika ve prosedür süreçlerini uygulayın ve bu minerallerin kaynağını araştırmak için gerekli özeni göstererek önem arz eden bulguları derhal tespit edin.
- Otis'in bu gerekliliklere uyduğunuza ilişkin olarak kanıt taleplerine vakit kaybetmeden yanıt verin.

## Otis Tedarikçi Davranış Kuralları

GÜVENLİK | ETİK | KALİTE

herkes için, her gün, her yerde

### ETİK

Milyonlarca insan Otis'e güveniyor çünkü işimizi doğru bir şekilde yani etik, kanuna uygun ve şeffaf bir biçimde yaptığımızı biliyorlar. Tedarikçilerimizden de aynı şekilde dürüstlikle hareket etmelerini bekliyoruz. Yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymanın yanı sıra, şunları da **yapmalısınız**:

- **Ticari faaliyetlerinize dahil olan tüm kişilerin temel hak ve özgürlüklerine saygı göstermeli, tüm kişilere adil bir biçimde haysiyet ve saygı çerçevesi dahilinde davranarak tüm adil iş gücü uygulamalarına uymalısınız.** Tüm çalışanlara, yüklenicilere, dönemlik işçilere, iş ortaklarına, iş arayanlara ve potansiyel iş ortaklarına ayrımcılık yapmadan ve ayırt edici seçim kriterleri kullanmaksızın fırsat eşitliği sağlamalısınız. Örneğin, aşağıda bahsi geçen konularda ayrımcılık yapılamaz:
  - o ırk, etnik köken, ten rengi;
  - o din;
  - o cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet klişeleri, hamilelik (hamilelik, doğum ve hamilelik, doğum veya emzirme ile ilgili tıbbi durumlar dahil), cinsiyet, cinsiyet kimliği, cinsiyet ifadesi, ulusal köken;
  - o yaş;
  - o zihinsel veya fiziksel engel, tıbbi durum, genetik bilgi;
  - o kültür, köken, ulusal köken, dil, vatandaşlık durumu;
  - o sosyo-ekonomik, medeni, askerlik veya gazilik durumu;
  - o ve diğer koruma statüsünde olan konular.
- Faaliyet gösterdiğiniz ülkelerde yürürlükte olan yasalar uyarınca çalışanlarınızın özgürce sendikalaşma ve toplu sözleşme yapma haklarına saygı göstermelisiniz.
- Çalışanlarınız, yüklenicileriniz ve tedarik zincirinizdeki diğer tüm kişilerle ilgili olarak insan kaçakçılığı, çocuk işçiliği ve zoraki çalıştırmayı yasaklayan tüm kurallara ve geçerli düzenlemelere uymalısınız. Aşağıdakileri sağladığınızdan emin olun:
  - o Tüm çalışmalar gönüllülük esasına göre yapılır.
  - o Şiddet, tehdit veya kişisel özgürlüğün yasadışı yollarla kısıtlanmasıyla kimse zorla çalıştırılmaz.
  - o İşverenler ve acenteler, yasalar gerektirmedikçe, devlet tarafından verilen kimlik, pasaport veya çalışma izni gibi kimlik veya göçmenlik belgelerini saklayamaz veya başka bir şekilde imha edemez, gizleyemez veya bunlara el koyamaz. Buna göre, çalışanların belgelerine erişimleri hiçbir zaman engellenmemelidir.
  - o Hiçbir çalışan, kendisinin veya başkalarının kişisel güvenliğini tehlikeye atacak görevleri yerine getirmesi için baskı altında tutulmaz veya bu görevleri yerine getirmesi istenmez.
  - o Çocuk işçiliği veya çocukların kölelik veya benzeri uygulamalara maruz kaldığı veya tehlikeli işlerde çalıştırıldığı durumlar olmamalıdır.
  - o BM'nin 138 sayılı Çocuk Hakları Sözleşmesine ve En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğine ilişkin 182 sayılı ILO Sözleşmesi'ne riayet edilmelidir. Not: Her iki yasa

## Otis Tedarikçi Davranış Kuralları

GÜVENLİK | ETİK | KALİTE

herkes için, her gün, her yerde

da 18 yaşın altındaki kişileri çocuk olarak tanımlar; ancak daha sıkı ulusal yasalar daima geçerlidir.

- o İnsan ticareti, ödünç işgücü, dolandırıcılık, hile, tehdit yoluyla veya başka bir kişinin zor durumundan veya zayıf noktalarından yararlanarak işgücü veya hizmet temini ve çocuk işçiliği dahil olmak üzere diğer yasaklanmış işgücü biçimleri kullanılmamalıdır.
- o İşçiler, istihdam edilmeleri için işveren acentelerine işe alım ücreti veya diğer ilgili ücretleri ödemek zorunda bırakılmamalıdır.
- o Çalışanların istirahat ve tatil yapma haklarına saygı gösterilmelidir.
- Mal ve hizmetlerin tamamen veya kısmen yasaklanmış işgücü biçimleriyle çıkarılmamasını, üretilmemesini veya imal edilmemesini sağlayın.
- Çalışanların işlerini fiziksel, psikolojik veya sözlü taciz veya gözdağı ya da diğer her türlü kötü davranıştan arınmış bir ortamda yapabilmelerini sağlayın.
- Tüm çalışanlara geçerli asgari ücreti karşılayan veya aşan bir geçim ücreti ve sosyal haklar ödeyin ve eşit işe eşit ücret sağlayın.
- Çalışma saatlerinin makul olmasını ve kanunla belirlenen azami çalışma saatlerini aşmamasını sağlayın.

### **Yolsuzlukla mücadele, adil rekabet ve kartelleşme kurallarına riayet etme**

- Sadece ürün ve hizmetlerinizin kalitesi doğrultusunda rekabet edin.
- Otis, kendiniz veya başkaları adına hiçbir zaman rekabete aykırı veya adil olmayan davranışlarda bulunmayın.
  - o İhalelere hiçbir zaman fesat karıştırmayın, fiyatları sabitlemeyin, rekabet hassasiyeti olan bilgileri paylaşmayın, müşterileri veya pazarları paylaşma yoluna gitmeyin.
  - o Diğer adil olmayan piyasa hareketlerine kesinlikle girişmeyin.
  - o Otis'in ürünleri veya hizmetleri, kendi ürünleriniz veya hizmetleriniz ya da başkalarının ürünleri veya hizmetleri hakkında asla yalan beyanda bulunmayın.
- Bir Otis çalışanının veya başka herhangi birinin, çalışma şeklini etkilemeyi amaçlayan durumlar oluşturmak için ödeme, hizmet, hediye, eğlence veya diğer unsurlar sunmaktan uzak durun.
- Otis çalışanlarına hediye veya eğlence sunmayın.
- Otis adına, kendi adınıza veya başkaları adına, herhangi bir kimseye, herhangi bir yerde, herhangi bir nedenle, herhangi bir miktarda rüşvet vermeyin veya yolsuzluk yapmayın.
- Tüm çalışanlara ve iş ortaklarına, ırk, din, ten rengi, yaş, cinsiyet, cinsel kimlik veya ifade, cinsel yönelim, ulusal köken, medeni durum, gazilik durumu veya engelliliğe bakılmaksızın, yalnızca liyakat ve meşru iş kaygılarıyla ilgili diğer faktörlere dayalı alınan şeffaf kararlarla daima adil olun.
- Otis ile veya Otis adına yaptığınız işlerde tüm çıkar çatışmalarından ve çıkar çatışması izlenimi veya algısı yaratabilecek durumlardan kaçının ve bunları bildirin.

### **Bilgileri koruyun ve fikri mülkiyet ve diğer haklara riayet edin**

- Otis'in ve diğerlerinin meşru mülkiyet haklarına ve fikri mülkiyet (FM) haklarına saygı gösterin.

## Otis Tedarikçi Davranış Kuralları

GÜVENLİK | ETİK | KALİTE

herkes için, her gün, her yerde

- Gizli, özel ve kişisel bilgiler de dahil olmak üzere hassas bilgileri korumak için gereken hassasiyeti gösterin. Bu bilgileri yalnızca gerekli ve yasalarca izin verilebilir olduğunda toplayın.
- Size sağladığımız tüm bilgileri ve programlarımızı desteklemek için oluşturduğunuz veya geliştirdiğiniz bilgileri yetkisiz erişim, imha, kullanım, değişiklik veya açığa çıkarmaya karşı koruyun.
- Otis ile iş ilişkiniz sırasında elde ettiğiniz önemli, kamuya açık olmayan bilgileri asla Otis'in veya başka bir şirketin hisse senedi veya menkul kıymetlerin ticaretini yapmak veya başkalarının yapmasını sağlama amacıyla kullanmayın.

### Doğru kayıtlar tutun

- Otis ile ilgili tüm işlemleri ve harcamaları anında ve doğru bir şekilde defterlerinize ve kayıtlarınıza kaydedin.

## KALİTE

Otis'in yaptığı her iş üstün kalite tanımına uygun olmalıdır. Tedarikçilerimizin de aynı derecede hassasiyet göstereceğine ve kaliteye bağlı kalacağına güveniyoruz. Şunları yapmanız gerekmektedir:

- Tüm sözleşme, yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılayan ürün ve hizmetlerin teslim edilmesini sağlamak için kusurları tespit etmeniz, bunları Otis'e bildirmeniz ve düzeltmeniz için kalite güvence süreçlerine sahip olmanız gerekir.
- Uygun şekilde yetkilendirilmiş ve kalifiye kişiler tarafından gerçekleştirilen tüm muayene ve test gerekliliklerini uygun şekilde tamamlamalısınız.
- Gerekli sertifikasyonları eksiksiz şekilde tamamlamalısınız.
- Ürünleriniz veya hizmetlerinizle ilgili olası veya kesinleşmiş bir kalite sorununu araştırırken bilgi ve destek taleplerimizle uyumlu hareket etmelisiniz.

## SUİSTİMLERİN GİDERİLMESİ

Otis işiyle ilgili bir suistimalden şüphelenir veya haberdar olursanız, derhal Otis'i bilgilendirmelisiniz. En pratik yol, [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com) adresinden Otis Global Etik ve Uyumluluk bölümüne bir e-posta göndermektir. Anonim ihbar da dahil olmak üzere diğer ihbar kanalları hakkında bilgi için lütfen [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels) adresini ziyaret edin.

Gerçek veya şüpheli usulsüzlüğün zamanında ortaya çıkarılmasını, soruşturulmasını ve raporlanmasını kolaylaştırmalı ve uygun telafi eylemlerini hayata geçirmelisiniz.

Ayrıca, çalışanlarınıza ve iş ortaklarınıza anonim raporlama yöntemleri de dahil olmak üzere uygun raporlama kanalları sunmanızı ve yasal veya etik endişelerin **misilleme korkusu olmadan** dile getirildiği bir açıkça konuşma kültürünü desteklemenizi bekliyoruz. Yasadışı olduğu veya bu Kuralları ihlal ettiği ya da [Otis Mutlak Kurallarını](#) ihlal ettiği düşünülen bir davranışı bildiren herhangi bir kişiye karşı olumsuz bir işlem yapamazsınız.

## Otis Tedarikçi Davranış Kuralları

GÜVENLİK | ETİK | KALİTE

herkes için, her gün, her yerde

### İLETİŞİM VE GEREKSİNİMLERE UYGUNLUĞUN SAĞLANMASI

Etik iş uygulamalarına ve bu Kurallardaki beklentilere uyulması konusundaki kararlılığınızı desteklemenizi bekliyoruz. Buna aşağıdakiler de dahildir:

- Çalışanlarınıza uyum gereklilikleri ve bu Kurallarda yer alan beklentiler hakkında eğitim verilmesi.
- Uyumluluğu sağlamak için makul bir durum tespiti yapılması.
- Hem gerçek hem de şüpheli ihlallerin zamanında raporlanmasının sağlanması.

Otis'in ve temsilcilerinin bu Kurallardaki beklentilere uygunluğunuzu değerlendirmesine izin vermelisiniz. Buna tesislerin yerinde incelenmesi ve ilgili defterlerin, kayıtların ve diğer belgelerin gözden geçirilmesi de dahildir. Talep üzerine, Otis'e uygunluğu kanıtlayan ek bilgi ve sertifikalar sunmalısınız.

Otis ile yaptığınız sözleşme, yükümlülüklerinizi devretmenize, delege etmenize veya alt sözleşme yapmanıza ya da Otis tarafından satın alınan ürün veya hizmetlere dahil edilecek ürün veya hizmetleri başkalarından temin etmenize izin veriyorsa, bu Kurallarda yer alan ilkeleri bu iş ortaklarına iletmeniz gerekir. İş ortaklarınızın uyumluluğunu sağlama konusunda sizi sorumlu tutacağız ve Otis'in, tesislerin yerinde denetlenmesi ve ilgili defterlerin, kayıtların ve diğer belgelerin incelenmesi hakkımız da dahil olmak üzere Otis adına iş yaparken iş ortaklarınızın bu Kurallardaki beklentilere uyumluluğunu değerlendirme hakkına sahip olmasını sağlamalısınız.

Görevi kötüye kullanma durumunda, kapsamlı ve adil bir soruşturma için Otis ile iş birliği yapacaksınız. Bu tür bir soruşturma kendilerinin performansını etkiliyorsa, iş ortaklarınızın da sizinle tamamen iş birliği yapmasını sağlayacaksınız. Siz ve iş ortaklarınız değerlendirmeler sırasında tespit edilen tüm uygunsuzlukları gidermelisiniz.

Bu Kurallar, doğrudan ve dolaylı tedarikçiler, distribütörler, lisans sahipleri ve alt yükleniciler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Otis'e malzeme, ürün veya hizmet sağlayan tüm taraflar için geçerlidir. Satın alınan siparişi kabul etmeniz ve/veya mal veya hizmet tedarik etmeniz, bu Kurallarda belirtilen şartları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Otis, bu Kurallara uyulmasını izlemek veya sağlamak için herhangi bir görev üstlenmez ve yöneticilerinizin, memurlarınızın, çalışanlarınızın, temsilcilerinizin ve iş ortaklarınızın tam olarak uymasından yalnızca sizin sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz. Otis, burada belirtilen ilkelere uygunluğu iyileştirmek için rutin olarak tedarikçilerimizle ortaklık kurmaya çalışıyor olsa bile, bu Kurallar kapsamındaki beklentilerimizi karşılamayan herhangi bir tedarikçiyle ilişkimizi herhangi bir zamanda sonlandırmayı tercih edebiliriz.

### SORUNUZ VAR MI?

Kurallar hakkındaki sorularınız veya tereddütleriniz için Otis Tedarik Zinciri temsilcinizle veya [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com) adresinden Otis Global Etik ve Uyumluluk ile iletişime geçebilirsiniz.