

## Politika Integrovaného systému řízení

### Integrated management system Policy

**Společnost zajistí, aby OTIS stále zaujímal vedoucí pozici na trhu v odvětví, které je předmětem činnosti. K dosažení tohoto postavení budeme:**

*The company will ensure that OTIS continues to occupy a leading position in the business, which is the subject of activity. To achieve this position, we will:*

- Plnit požadavky a očekávání našich zákazníků dodáváním pohyblivých schodů, chodníků, výtahů, modernizačních balíčků a náhradních dílů v požadované kvalitě a dále poskytováním služeb (prodej, instalace, servis, poradenství) rovněž v požadované kvalitě.  
*To meet the requirements and expectations of our customers by delivering escalators, sidewalks, lifts, modernization packages and spare parts in the required quality and by providing services (sales, installation, service, consulting) also in required quality.*
- Provádět veškerá dostupná opatření, která účinně a efektivně zamezí vzniku neshod nebo reklamací od zákazníků. Spokojenost zákazníků budeme soustavně sledovat a vyhodnocovat.  
*Take all available measures to effectively and efficiently prevent disagreements or customer complaints. We will continuously monitor and evaluate customer satisfaction.*
- Uplatňovat při řízení kvality procesní přístup, jednotlivé procesy, výrobky a služby budeme neustále zlepšovat a zvyšovat jejich efektivitu za použití nástrojů operačního systému OPXL. Budeme usilovat o trvalé zlepšování společnosti OTIS a.s. uvolňováním potřebných zdrojů.  
*Apply process approach to quality management, we will continuously improve individual processes, products and services and increase their efficiency by using the tools of the OPXL operating system. We will strive for continuous improvement of OTIS a.s. by releasing of necessary resources.*
- Dodávat naše produkty a služby zákazníkům v souladu se závazky Service Excellence.  
*Deliver our products and services to customers in accordance with the Service Excellence Commitment.*
- Budovat vzájemně výhodné vztahy s našimi obchodními partnery, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.  
*Build mutually beneficial relationships with our business partners, suppliers and other interested parties.*
- Usilovat o trvalé vzdělávání, rozvoj způsobilosti, spokojenost a bezpečnost našich zaměstnanců.  
*Strive for continuous education, competence development, satisfaction and safety of our employees.*
- Eliminovat všechna zranění zaměstnanců zbavením pracoviště veškerých nebezpečí a nebezpečných činností.  
*Eliminate all employee injuries by relieving the workplace of all hazards and hazardous activities.*
- Snižovat znečišťující emise, produkci odpadů a spotřebu energií v pracovním procesu na nejnižší možnou míru.  
*Reduce pollutant emissions, waste production and energy consumption in the working process to the minimum.*
- Chránit přírodní zdroje opatřeními, v použití a prodeji výrobků a služeb.  
*Protect natural resources through measures in the use and sale of products and services.*
- Dodržovat všechny aplikovatelné právní požadavky v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti práce (EH&S).  
*Comply with all applicable environmental, health and safety (EH&S) legal requirements.*
- Neustále zlepšovat interní normy ochrany životního prostředí a bezpečnosti tak, aby splňovaly standardy OTIS, legislativní a jiné požadavky.  
*Continuously improve internal environmental and safety standards to meet OTIS standards, legislative and other requirements.*
- Činit řídicí pracovníky zodpovědnými za výkonnost jejich týmů v oblasti bezpečnosti a životního prostředí, za zajišťování osobního vedení lidí k bezpečné práci, jakož i za zajišťování potřebných prostředků osobní ochrany.  
*Make executives responsible for the safety and environmental performance in their teams, ensuring personal guidance for safe work, and providing of necessary personal protection tools.*
- Vyžadovat, aby všichni zaměstnanci plnili bezpečnostní a kvalitativní standardy OTIS.  
*Require that all employees meet OTIS safety and quality standards.*
- Organizace se zavazuje k projednání s jednotlivými pracovníky a odborovými organizacemi jejich spoluúčast v rámci BOZP.  
*The organization undertakes to discuss with individual employees and trade unions their participation in health and safety.*

### **Od pracovníků vedení očekává: / The management expects:**

- Důsledné a přesné dodržování postupů definovaných v dokumentaci Integrovaného systému řízení.  
*Consistent and accurate adherence of procedures defined in the Integrated Management System documentation.*
- Osobní odpovědnost za kvalitu a bezpečnost vlastní práce spočívající v předcházení chybám důslednou disciplínou při vykonávání činnosti ve společnosti a vlastní kontrolu výsledků před jejich předáním spolupracovníkům nebo Zákazníkovi.  
*Personal responsibility for quality and safe work by preventing of mistakes by discipline during the activity and self-checking of the results before handing them over to colleagues or clients.*
- Aktivní účast při řešení problematiky neustálého zlepšování Integrovaného systému řízení, pracovních procesů a pracovního prostředí.  
*Active participation on continuous improvement process of the Integrated Management System, work processes and working environment.*



**Radek Kadlec**

Managing director OTIS Břeclav

Valid from: 01.02.2024



**František Čech**

Managing director Czech Republic and Slovakia